

Guida al servizio Tracking Pagamenti Internazionali

Indice

1. Cos'è "Tracking Pagamenti Internazionali".....	2
2. Contenuto del Servizio	2
3. Attivazione	2
4. Accesso	3
5. Widget pagamenti in uscita / in entrata	3
6. Applicazione Tracking Pagamenti Internazionali	4

DISCLAIMER

Questo documento è stato preparato da UniCredit solo a scopo informativo. Sebbene le informazioni contenute in questo documento siano state ottenute da fonti che UniCredit ritiene affidabili, UniCredit non ne garantisce l'esattezza e la completezza. Tutte le informazioni contenute in questo documento sono quelle in possesso di UniCredit alla data di messa a disposizione del documento, e possono essere soggette a modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso.

Documento aggiornato a Dicembre 2020

1. Cos'è "Tracking Pagamenti Internazionali"

Tracking Pagamenti Internazionali è un servizio digitale, disponibile **24/7/365**, basato sulle funzionalità aggiuntive introdotte dal nuovo schema di pagamento SWIFT gpi a cui UniCredit aderisce.

Disponibile all'interno del Portale Corporate, consente al Cliente di visualizzare e monitorare in **tempo reale** lo **stato** dei **pagamenti internazionali** addebitati o accreditati sui conti correnti intrattenuti presso UniCredit; precisamente consente di:

- monitorare i **pagamenti esteri in Uscita – Esteri Premium in Euro e Divisa, Euro urgenti Target2 -**, con opzione spese SHA/BEN, con o senza negoziazione, disposte dal Cliente a debito di qualsiasi rapporto di conto corrente intrattenuto con UniCredit, indipendentemente dal canale dispositivo con cui è stato impartito l'ordine di pagamento; sono esclusi bonifici con opzione spese OUR o con addebito raggruppato per distinta
- monitorare i **pagamenti esteri in Entrata, inclusi i bonifici Euro Target 2**, con o senza negoziazione, a favore del Cliente sui rapporti di conto abilitati al servizio
- ricevere la **conferma** di avvenuto accredito al beneficiario da parte della banca beneficiaria;
- ricevere il **dettaglio** circa gli orari di lavorazione dell'operazione e dell'importo totale accreditato al beneficiario
- ricevere il nuovo codice univoco "**UETR** - Unique End to End Transaction Reference" che identifica la transazione lungo tutta la catena di pagamento, dalla banca ordinante fino al beneficiario.

2. Contenuto del Servizio

Il servizio si sostanzia in due componenti principali:

1. **Widget informativi:** contenuti di sintesi disponibile all'interno della Dashboard del Portale Corporate; consentono la visualizzazione online dello stato dei pagamenti sia in uscita che in entrata. ([cfr. par. - Widget pagamenti in uscita / in entrata](#))
2. **Applicazione dedicata:** l'applicazione dedicata consente di visualizzare un maggior numero di transazioni ed effettuare ricerche applicando un numero maggiore di filtri rispetto al widget. La funzionalità permette inoltre di selezionare la singola transazione di interesse e visualizzarne tutte le informazioni di dettaglio relative sia all'ordine di pagamento (ad es. data ricezione ordine, data esecuzione, beneficiario, banche intermediarie, etc.) che elementi grafici che rappresentino il percorso fatto dalla transazione, dall'ordinante al beneficiario, con evidenza delle relative tempistiche di lavorazione.

Per tutti i bonifici in entrata e per i bonifici in uscita indirizzati a banche beneficiarie aderenti allo schema SWIFTgpi, il servizio offre anche:

- **garanzia di accredito** al beneficiario in data ricezione
- **conferma di accredito**
- **eventuali stati intermedi** come "In lavorazione", "In sospeso" o "Rifiutato"

3. Attivazione

Il servizio Tracking è attivabile sia ai Clienti che già utilizzano un servizio di e-banking UniCredit (es. UniWeb) sia a Clienti che effettuano disposizioni per il tramite di front end forniti da altri Istituti (tramite CBI Passivo, rete SWIFTnet) o direttamente tramite le filiali UniCredit.

4. Accesso

L'accesso al servizio avviene tramite l'ambiente del Portale Corporate raggiungibile all'indirizzo <https://corporateportal.unicredit.it>

Se già in possesso di credenziali di accesso rilasciate dalla Banca per i servizi UniWeb / UC Trade Finance Gate / BVI imprese non è necessario riceverne di nuove; tramite il meccanismo del single sign-on previsto dal Portale Corporate, è possibile usufruire delle medesime credenziali di accesso per accedere a più servizi all'interno del Portale.

Se non si dispone delle credenziali di cui sopra, il suo Gestore provvederà a fornire, in fase di sottoscrizione, un codice PIN usa e getta, che dovrà essere modificato al primo accesso, ed un token generatore di OTP (One Time Password).

Tramite l'area Amministrazione Utenti del Portale Corporate, l'Amministratore dei profili aziendali può gestire la visibilità dei widget dei singoli utenti e l'accesso all'intero servizio tramite le funzionalità di blocco / sblocco.

5. Widget pagamenti in uscita / in entrata

I **Widget** dei pagamenti **in Uscita** e **in Entrata** sono due interfacce informative di sintesi disponibili all'interno della Dashboard del Portale Corporate.

Da questi si può monitorare **lo stato** in cui si trovano i pagamenti selezionati (ad es. accreditato al beneficiario, in sospeso, rifiutato, etc.), il **beneficiario**, l'**importo**, la **divisa**.

Tracking Pagamenti Internazionali - In Uscita			
Beneficiario	Importo	Divisa	
PIXMA LTD, KOSTANTINA ZASLONOVA, BELGORAD	26.632,50	EUR	●
PIXMA LTD, KOSTANTINA ZASLONOVA, BELGORAD	26.108,00	EUR	●
TOLLI LTD, ANCHOR INDUSTRIAL PARK, JOHANNESBURG	3.458,65	EUR	●
ACQUAFRESH LTD, XINHAI ROAD, TAIPEI CITY	53.064,00	EUR	●
PIXMA LTD, KOSTANTINA ZASLONOVA, BELGORAD	26.532,00	EUR	●
			1 of 1
Vista completa operazioni (totale 5)			
● 1 In Sospeso			
● 2 Accreditato al beneficiario			
● 2 Banche Non GPI coinvolte			
Modifica Filtri			REB 20001098 11.01.2019

Widget Pagamenti In Uscita

Tracking Pagamenti Internazionali

In Entrata

Ordinante	Importo	Divisa	
ZYGKBEB0001	3.074,20	USD	
UBJG ZK	1.000,00	USD	
Powiatowy Inspektorat Weterynarii	180,81	PLN	
CLIFFORD HAHN JR 401 BRYA...	10,00	USD	
Intello Gunzing 4 3881	5.002,00	USD	
Causale GPI-199-IN-USD			
Beneficiario Zuccherelli VIA CAMPI FLEGREI, 66 43892 SZBZZHS BZ ZNPLLC TO ITALIA			
Ben. Conto IT58L020080944000010000000000			
UETR aa120051-39fb-4a02-a200-50004672ffff			
Data e ora aggiornamento 08.10.20, 15:07 (-)			
ZYGKBEB0001	3.104,20	USD	
ZYGKBEB0001	3.102,20	USD	
ZYGKBEB0001	3.102,20	USD	

1 of 2

Vista completa operazioni (totale 9)

Modifica Filtri

REG 91002078 27.10.2020

Widget Pagamenti In Entrata

L'icona in alto a destra permette di gestire **il widget** con azioni come Nascondi, Elimina, Copia e Modifica.

Dal comando in basso a sinistra “Modifica Filtri” si accede all’area per impostare **i filtri** per data, importo, conto corrente, azienda, stato del pagamento, etc.

L'icona a freccia , che compare in alto a destra del widget, consente all'utente di entrare direttamente nell'applicazione completa di Tracking

L'icona ad occhio  che compare a destra una volta selezionata una transazione (vedi esempio immagine precedente), consente di entrare direttamente nel **dettaglio** (vedi immagine seguente) dove è possibile verificare graficamente lo stato puntuale del pagamento in modalità tracking, corredato di tutte le informazioni di dettaglio, come il codice univoco della transazione UETR, l'ordinante, la banca dell'ordinante, il beneficiario, la banca del beneficiario, eventuali banche intermedie se coinvolte e relativi BIC, importo addebitato, accreditato, ecc.

6. Applicazione Tracking Pagamenti Internazionali

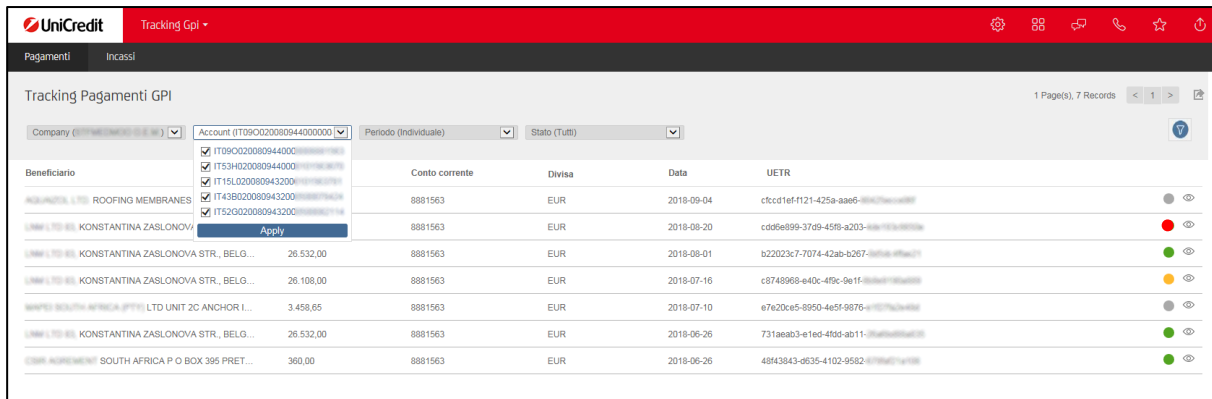
Dalla Dashboard del Portale si accede all'applicazione dedicata con un pulsante specifico (vedi immagine seguente).



Pulsante in Dashboard per accesso diretto all'applicativo Tracking

L'**applicazione Tracking** consente di visualizzare più informazioni, più transazioni e di applicare più filtri rispetto ai widget come per esempio il codice univoco della transazione UETR ed il conto di accredito/addebito coinvolto.

Si può impostare i filtri per la visualizzazione delle transazioni come mostrato nell'immagine seguente



Beneficiario	Conto corrente	Divisa	Data	UETR
ROOFING MEMBRANES	8881563	EUR	2019-09-04	cd1ef1f121-425a-aae6-884278cc-a88f
KONSTANTINA ZASLONOVA	8881563	EUR	2019-08-20	cd5e899-37d9-45f8-a203-884278cc-a88f
KONSTANTINA ZASLONOVA STR., BELG...	8881563	EUR	2019-08-01	b22023c7-7074-42ab-b267-884278cc-a88f
KONSTANTINA ZASLONOVA STR., BELG...	8881563	EUR	2019-07-16	c8749968-e40c-4f9c-9e1f-884278cc-a88f
LTD UNIT 2C ANCHOR L...	8881563	EUR	2019-07-10	e7e20ce5-8950-4e5f-9876-884278cc-a88f
KONSTANTINA ZASLONOVA STR., BELG...	8881563	EUR	2019-06-26	731aeab3-e1ed-4f0d-ab11-884278cc-a88f
SOUTH AFRICA P O BOX 395 PRET...	8881563	EUR	2019-06-26	48f43843-d635-4102-9582-884278cc-a88f

Esempio impostazione filtri applicativo Tracking

L'icona ad occhio , a destra di ciascuna transazione (vedi esempio immagine precedente), consente di entrare direttamente nel **dettaglio** (vedi immagine seguente) dove è possibile avere una panoramica completa di tutti i dettagli della transazione.

UniCredit

Tracking Gpi

Pagamenti

Incaassi

Tracking Pagamenti GPI

Rif. univoco (UETR)

48f43843-d635-4102-9582-678faf21a108

Ultimo stato

Credited

Importo pagamento

EUR 360,00

Importo addebitato

EUR 365,00

Importo accreditato

ZAR 5.495,19

Tipo spese

SHA

Causale

PF00025923

Ordinante

ROSSI COSTRUZIONI SPA

Conto ordinante

8881563

Banca ordinante

UniCredit SpA

BIC Banca Ordinante

UNCRITMMXXX

Beneficiario

CONSTRUCTION LIMITED - PRETORIA

Conto beneficiario

4092153174

Banca beneficiario

ABSA BANK, JOHANNESBURG

BIC Banca beneficiario

ABSAZAJJXXX

Pagamento

Scarica MT103

Ordinante

ROSSI COSTRUZIONI SPA

Banca/BIC

UNICREDIT S.P.A. / UNCRITMMXXX

Spedito

2018-06-26 / 06:06 +0200

Stato

Booked

Beneficiario

CONSTRUCTION LIMITED - PRETORIA

Banca/BIC

ABSA BANK, JOHANNESBURG / ABSAZAJJXXX

Spedito

2018-06-27 / 09:43 +0000

Stato

Booked

Torna alla panoramica

Esempio dettaglio transazione in uscita

Dall'icona in basso a destra "Scarica MT103" all'interno del dettaglio transazione (vedi immagini precedenti "Dettaglio transazione") è possibile scaricare i dettagli del messaggio SWIFT in formato pdf.

STATO	BONIFICI	
	In USCITA	In ENTRATA
	Inviato <i>(da UniCredit)</i>	Inviato <i>(dalla banca ordinante)</i>
	Ricevuto <i>(dalla Banca beneficiaria)</i>	Ricevuto <i>(da UniCredit)</i>
	Accreditato <i>(sul conto del beneficiario)</i>	Accreditato <i>(sul conto del beneficiario)</i>
	Banche Non gpl coinvolte	n/a
	In sospeso	In sospeso
	Riflutato	Riflutato

- progressivamente, lo stato dell'operazione comunicata dalle Banche coinvolte nella gestione del pagamento disposto dal Cliente, ivi inclusa la conferma di avvenuto accredito al beneficiario da parte della Banca beneficiaria nonché il dettaglio circa gli orari di lavorazione dell'operazione e dell'importo totale accreditato al beneficiario;
- progressivamente lo stato dell'operazione di pagamento disposta a favore del Cliente già a partire - ove tecnicamente possibile - dal momento in cui l'operazione è immessa sulla rete SWIFT da parte della banca dell'ordinante fino alla notifica di avvenuto accredito sul conto del Cliente, dalla quale si determina la conclusione del pagamento e la disponibilità dei fondi.

6