



Guida Rapida UniCredit Business Pass (ex UniWeb Pass) Strong Authentication

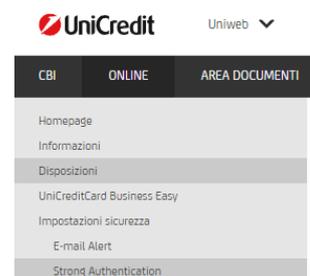
Caratteristiche

La soluzione prevede un ulteriore controllo di sicurezza, oltre User ID e Password, a tutela del Cliente che, per selezionate funzioni, deve inserire una password dinamica mono-uso (One Time Password o "OTP") prima della firma delle disposizioni di pagamento, delle autorizzazioni o dei documenti. L'OTP viene generata tramite un dispositivo "fisico" generatore di OTP ("UniCredit Business Pass", ex-UniWeb Pass) o per mezzo di un'applicazione per smartphone (UniWeb Mobile Pass dove il Certificato Digitale è denominato "UniCredit Business M-Pass") che visualizza il codice da inserire su UniWeb e su altri servizi del Portale Corporate.

Possono essere attivate entrambe le modalità, ma per attivare il Mobile è necessario avere attivo il token fisico.

Le funzionalità di sicurezza sono raccolte sotto il menu "Impostazioni Sicurezza" della sezione ONLINE, che ingloba anche la gestione dell'e-mail Alert.

Da questo menu l'utente Firmatario può vedere e gestire le impostazioni riferite al suo profilo, mentre nella sezione AMMINISTRAZIONE l'Amministratore di UniWeb può vedere lo stato delle impostazioni di sicurezza degli utenti Firmatari amministrati, ma senza poter modificare i dati.



Gestione Telefono Cellulare

Il numero di telefono cellulare di contatto, necessario per l'attivazione dell'applicazione per smartphone denominata UniWeb Mobile Pass (che gestisce il Certificato UniCredit Business M-Pass), può essere gestito da questa sezione: *Online>Impostazioni sicurezza>Telefono cellulare*.

I clienti Firmatari per accedere al Portale Corporate e quindi ad UniWeb devono aver validato con la Filiale il proprio numero di telefono cellulare in Anagrafe Generale. Con questa premessa il proprio referente banca può censire il Certificato Digitale del Firmatario assegnando il token fisico e inviando al suddetto numero il PIN temporaneo di primo accesso.

Una volta provvisti di generatore OTP e di PIN temporaneo i Firmatari al primo accesso al Portale Corporate possono confermare o modificare il numero di telefono cellulare validato con la Filiale. In un secondo momento, è possibile modificare il numero dalla sezione *Online> Impostazioni di sicurezza > Telefono Cellulare*.

In entrambi i casi è richiesta la convalida tramite l'inserimento di OTP.





Gestione Strong Authentication OTP

In questa sezione il Firmatario può vedere la situazione corrente e gestire i dispositivi *UniCredit Business Pass* e *UniCredit Business M-Pass*, oltre a consultare le condizioni d'uso del servizio in formato PDF.

Strong Authentication - Gestione OTP i h

▼ Sistemi Sicurezza

	Device	Stato Device	Stato REB	Condizioni d'uso	Contratti firmati online
<input type="checkbox"/>	Unicredit Business M-Pass	✔ Attivo	Associato		
<input type="checkbox"/>	Unicredit Business Pass	✔ Attivo Serial number: 41449	Associato		

Unicredit Business M-Pass (*)

E' possibile operare generando le **password monouso dispositive direttamente dal suo cellulare**, senza bisogno di avere sempre con lei ulteriori dispositivi.

Richiedi online senza oneri UniWeb Mobile Pass e segua le istruzioni di installazione e di attivazione, dopo di che lo potrà usare in UniWeb per confermare tutte le disposizioni di pagamento.

Unicredit Business Pass (*)

E' possibile operare generando le **password monouso dispositive** in modo comodo e autonomo tramite un **dispositivo di sicurezza**.

Per richiedere UniWeb Pass venga nella sua agenzia dove potrà ritirarlo senza oneri, dopo di che lo potrà usare in UniWeb per confermare tutte le disposizioni di pagamento.

(*) Per le Condizioni d'uso consultare il PDF del dispositivo generatore di OTP prescelto.

Le funzioni disponibili sono le seguenti:

- Attiva/richiesta – per attivare un generatore OTP, una volta disponibile
- Sostituisci – solo per la sostituzione di un generatore OTP Mobile (non vale per il token fisico)
- Associa – per associare un generatore OTP attivo al REB in uso
- Cambio mPIN – per modificare l'm PIN (solo *UniWeb Mobile Pass*)

Ogni operazione completata dal Cliente selezionando il device, premendo la funzione desiderata e seguendo il relativo processo guidato descritto in seguito, viene notificata ai suoi contatti (e-mail registrate per e-mail Alert e SMS al numero di telefono cellulare) a tutela della sicurezza.

Richiesta di *UniCredit Business Pass*

La richiesta di un token *UniCredit Business Pass* può essere fatta contattando la propria Filiale.

Alla consegna del dispositivo il Cliente è tenuto a firmare il contratto di Comodato d'uso riportante il Numero Seriale del dispositivo.

Quando la batteria di *UniCredit Business Pass* scende sotto il 10% della carica, il display segnala la carica residua con la scritta "batt04" dove "04" indica la percentuale di batteria rimanente (ogni punto percentuale consente un'operatività di circa due settimane). Nell'esempio la batteria è carica al 4% (circa 8 settimane di funzionamento residue).





Richiesta/Attivazione e Sostituzione di UniCredit Business M-Pass

La richiesta di un generatore OTP *UniCredit Business M-Pass* può essere completata in autonomia dal firmatario solo dalla sezione Online di UniWeb.

Successivamente il Cliente deve scegliere ed inserire il codice mPIN numerico che vorrà usare per la generazione delle OTP tramite l'APP su smartphone.

UniWeb provvede quindi ad inviare al Cliente una e-mail contenente le informazioni per la configurazione dell'APP (da fare a scelta del Cliente con uso di codice alfanumerico o di QRCode).

Una volta ricevuta la e-mail il Cliente deve scaricare dall'App store ufficiale del sistema operativo del proprio apparecchio telefonico l'APP *UniWeb Mobile Pass* e procedere alla sua configurazione ed attivazione tramite i seguenti passi da compiere sullo smartphone:



Selezionare la tipologia di attivazione



Inquadrare il QRCode di attivazione dalla mail ricevuta, oppure



Inserire il codice alfanumerico di attivazione e confermarlo



Inserire l'mPIN scelto in precedenza su UniWeb e confermarlo

Lo stato del device diventa "Attivo", ma il cliente dovrà associarlo ad un REB per iniziare ad usarlo.

Il Cliente può richiedere online su UniWeb la sostituzione di *UniCredit Business M-Pass* in caso di cambio dell'apparecchio telefonico (il cambio di numero telefonico non richiede interventi sull'APP, ma solo il processo di modifica numero telefonico già descritto in precedenza).

Al Cliente viene richiesto l'inserimento dell'mPIN online per confermare l'operazione e lo stato del dispositivo diventa "In sostituzione". Successivamente il processo è identico a quello di richiesta, a partire dall'invio della e-mail con le informazioni per la configurazione dell'APP.

Il nuovo dispositivo eredita le configurazioni del precedente (ad esempio l'associazione ai REB), ma lo sostituisce solo quando viene attivato, momento in cui il precedente diventa inutilizzabile.

Per le attività di installazione/configurazione e sostituzione di *UniWeb Mobile Pass* è necessario che il telefono sia connesso ad una rete telefonica o Wi-Fi ed abilitato al traffico dati.



E' possibile richiedere ad una Filiale il reset dell'mPIN in caso di dimenticanza dello stesso; un nuovo mPIN verrà inviato via SMS e sarà recepito dall'APP alla sua apertura online. E' possibile infine cambiare l'mPIN online su UniWeb. Queste operazioni non modificano le associazioni con i REB.

Associazione REB di *UniCredit Business Pass* e *UniCredit Business M-Pass*

I generatori di OTP attivi devono essere associati dal Cliente assegnatario a ciascun REB su cui è titolato ad operare; una volta che un Cliente ha attivato la Strong Authentication deve utilizzarla per firmare le disposizioni di pagamento su tutti REB di sua competenza.

L'associazione al REB in uso avviene automaticamente durante l'attivazione online di *UniCredit Business Pass* e va fatta esplicitamente per *UniCredit Business M-Pass* o per estensione ad altri REB, tramite un'operazione online su UniWeb con inserimento di un'OTP. Lo stato device resta "Attivo", mentre lo stato REB diventa "Associato".



In caso di sostituzione di un dispositivo le associazioni con i REB impostate dal cliente Firmatario vengono mantenute e migrate sul nuovo dispositivo.

Uso di *UniCredit Business Pass* e *UniCredit Business M-Pass* per la generazione di OTP

Per generare una password OTP quando UniWeb ne richiede l'inserimento è sufficiente:

- premere il bottone su *UniCredit Business Pass* e leggere l'OTP generata sul display
- aprire l'APP *UniWeb Mobile Pass*, inserire l'mPIN sulla tastiera "scrambled" (cioè con i tasti per digitare le cifre dell'mPIN ordinati in modo casuale) e leggere l'OTP generata sul display. L'mPIN viene bloccato al quinto errore consecutivo di inserimento



Inserimento mPIN



OTP generata

La password OTP generata ha una validità limitata nel tempo ed una volta usata non può più essere riutilizzata. Sono consentiti fino a 3 errori consecutivi di inserimento OTP in UniWeb e negli altri servizi del Portale Corporate prima che l'utenza venga bloccata. *UniWeb Mobile Pass* è in grado di generare fino a 100 password in modalità offline; una volta esaurite è necessario connettere il telefono ad una rete Wi-Fi o telefonica (in prossimità dell'esaurimento della "scorta" di OTP offline un messaggio avvisa il cliente).