

Manuale per l'assegnazione del Token OTP “UniCredit User” agli Utilizzatori dei servizi digitali UniCredit

Sommario

1. Premessa: Strong Customer Authentication (SCA) e Utilizzatori	2
2. Assegnazione del dispositivo UniCredit User all'Utilizzatore GIA' CENSITO e ATTIVO	3
3. Assegnazione del dispositivo UniCredit User al NUOVO utilizzatore.....	5

DISCLAIMER

Questo documento è stato preparato da UniCredit solo a scopo informativo. Sebbene le informazioni contenute in questo documento siano state ottenute da fonti che UniCredit ritiene affidabili, UniCredit non ne garantisce l'esattezza e la completezza. Tutte le informazioni contenute in questo documento sono quelle in possesso di UniCredit alla data di messa a disposizione del documento, e possono essere soggette a modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso.

Documento aggiornato ad Aprile 2019

1. Premessa: Strong Customer Authentication (SCA) e Utilizzatori

Gli Utilizzatori (c.d. Local User) sono soggetti individuati dal Cliente, all'interno dell'organizzazione aziendale, **privi di poteri di firma** e abilitati ad accedere ai servizi digitali per le imprese offerti da UniCredit (ad es. UniWeb, Banca Multicanale per Azienda, UC Trade Finance gate, Tracking pagamenti internazionali, etc.), tramite il **Portale Corporate, in modalità informativa** e incaricato unicamente alla **predisposizione** di operazioni dispositive.

Al fine di incrementare la sicurezza dei propri servizi ed ottemperare ai nuovi requisiti introdotti dalla Direttiva Europea sui servizi di pagamento "PSD2" in materia di autenticazione forte degli utenti dei servizi (SCA - Strong Customer Authentication), UniCredit ha previsto l'inserimento in fase di accesso di un ulteriore fattore di autenticazione basato su una Password usa e getta (One Time Password) generata da un dispositivo di sicurezza fisico.

In base ai nuovi requisiti di sicurezza, gli Utilizzatori devono essere dotati di un dispositivo fisico per la generazione di password usa e getta "UniCredit User" che UniCredit ha identificato in un VASCO token fisicamente simile a quello attualmente in uso dai Firmatari (UniWeb Pass o UniCredit Pass per Banca Multicanale), ma a cui non è associato un Certificato di Firma Digitale, pertanto non abilita l'utente ad autorizzare disposizioni.

Il processo di dotazione e assegnazione dei suddetti Dispositivi si articola in due attività principali:

1. Lato **Banca**: assegnazione del Token OTP "**UniCredit User**" al REB aziendale richiesto dal Cliente
2. Lato **Amministratore dei profili aziendali**: assegnazione dei Token OTP ai singoli Utilizzatori

Relativamente alla fase 2, gli Utilizzatori devono essere censiti direttamente all'interno dell'ambiente securizzato del Portale Corporate dall'Amministratore dei profili aziendali che ne definisce il profilo operativo, ne assegna i codici temporanei ed il dispositivo UniCredit User necessari per l'accesso.

L'Amministratore dovrà curare **l'acquisizione** dell'apposita **ricevuta** all'atto della **consegna del Dispositivo** all'Utilizzatore nonché la corretta tenuta di un **Registro delle Assegnazioni** che dovranno essere conservati per ogni eventualità di contestazione e messi a disposizione della Banca in caso di richiesta.

2. Assegnazione del dispositivo UniCredit User all'Utilizzatore GIA' CENSITO e ATTIVO

Nel caso di Utilizzatore già censito ed attivo, bisogna provvedere solo ad associare il Token OTP "UniCredit User".

L'Amministratore dei profili aziendali accede al Portale Corporate - <https://corporateportal.unicredit.it> - e dal menù in alto a sinistra seleziona "User Administration".

Una volta visualizzato l'elenco dei vari utenti (Firmatari – Utente gestito dalla banca e Utilizzatori – Utente locale) attiva la funzione di modifica cliccando sull'icona a penna in prossimità dell'utilizzatore di interesse

	Nome	Cognome	Data di nascita	Tipo di utente	Stato utente	Stato applicazione	Azioni
<input type="checkbox"/>	LUCA	VERDI		Utente gestito dalla banca	Attivo	OK	
<input type="checkbox"/>	VINCENZO	BIANCHI		Utente locale	Bloccato	OK	
<input type="checkbox"/>	ANNA	BRAMBILLA	15.06.1981	Utente locale	Inattivo	Azione necessaria	
<input type="checkbox"/>	MARIO	ROSSI	08.03.1990	Utente locale	Attivo	OK	

Seleziona "Aggiungi token OTP" per iniziare il processo di assegnazione

Modifica utente: MARIO ROSSI

ID portale: L4591587552706356

Cognome	<input type="text" value="ROSSI"/>	E-mail	<input type="text" value="MARIO.ROSSI@ALFA.COM"/>
Nome	<input type="text" value="MARIO"/>	E-mail aggiuntiva	<input type="text"/>
Data di nascita	<input type="text" value="08.03.1990"/>	Codice fiscale	<input type="text" value="RMONDR77B07G478J"/>
Luogo di nascita	<input type="text" value="VIGEVANO"/>		
Paese di nascita	<input type="text" value="ITALIA"/>		
Numero di serie	<input type="text"/>		
	<input type="button" value="Aggiungi token OTP"/>		
Password iniziale	<input type="password"/>	Password ripetuta	<input type="password"/>
		<input type="button" value="Cambia PIN"/>	

Inserisce:

- il **numero seriale del dispositivo UniCredit User** che si trova sul retro del dispositivo comprensivo di tutte le cifre e lettere senza spazi vuoti e senza trattino
- la **password usa e getta (OTP)** generata del dispositivo stesso

Il sistema restituisce il **messaggio di conferma** che il Token OTP è assegnato correttamente. Successivamente si procede alla stampa del modulo dal pulsante **“Stampa associazione OTP”**

L'Amministratore procede con la consegna fisica del Token OTP e la raccolta del consenso firmato nel modulo **<Attestazione ricezione dispositivo fisico per la generazione di password "usa e getta">** da parte dell'Utilizzatore.

I **moduli firmati e sottoscritti**, insieme ad un **Registro delle Assegnazioni**, vanno conservati ed archiviati dall'Amministratore per ogni eventualità di contestazione e messi a disposizione della Banca in caso di richiesta.

A questo punto l'Utilizzatore può accedere alla piattaforma di e-banking con le sue credenziali User ID + PIN + OTP (generato dal Token UniCredit User).

Nel periodo Aprile – Maggio 2019 la Banca provvederà a fornire ai clienti una dotazione di dispositivi UniCredit User per poter poi procedere con l'assegnazione agli Utilizzatori; l'attivazione del secondo fattore di sicurezza, ossia la nuova modalità di accesso all'internet banking, avverrà a partire dal mese di Giugno 2019. Gli Amministratori interessati saranno avvisati mediante messaggio in UniWeb qualche giorno prima dell'effettiva introduzione.

3. Assegnazione del dispositivo UniCredit User al NUOVO utilizzatore

L'Amministratore dei profili aziendali procede con il censimento dell'Utilizzatore (Local User) dall'Area "User Administration" del Portale selezionando la funzionalità "Crea un nuovo utente" in alto a destra.

UniCredit User administration

Utenti

Lista utenti Portale

	Nome	Cognome	Data di nascita	Tipo di utente	Stato utente	Stato applicazione	Azioni
<input type="checkbox"/>	VALENTINO	ROSSI		Utente locale	Bloccato	OK	[Pencil] [Clock] [Red X] [Trash]
<input type="checkbox"/>	unweb2	test	10.10.1956	Utente locale	Attivo	OK	[Pencil] [Clock] [Minus] [Trash]
<input type="checkbox"/>	UniWeb	Test	10.10.1980	Utente locale	Attivo	OK	[Pencil] [Clock] [Minus] [Trash]
<input type="checkbox"/>	testUniWebEbk1	testUniWebEbk1		Utente locale	Bloccato parzialmente	OK	[Pencil] [Clock] [Minus] [Trash]
<input type="checkbox"/>	TestSalaries	TestSalaries		Utente locale	Attivo	OK	[Pencil] [Clock] [Minus] [Trash]
<input type="checkbox"/>	TestResetFirstname	TestResetLastname	17.05.1980	Utente locale	Attivo	OK	[Pencil] [Clock] [Minus] [Trash]
<input type="checkbox"/>	TestPSD2D2	TestPSD2		Utente locale	Attivo	OK	[Pencil] [Clock] [Minus] [Trash]

Compila i campi con i dati dell'Utilizzatore e conferma con il pulsante "Crea"

UniCredit User administration

Utenti

Crea un nuovo utente

ID portale: L4591587552706356

Cognome:

Nome:

Data di nascita:

Luogo di nascita:

Paese di nascita:

E-mail:

E-mail aggiuntiva:

[Crea] [Annulla]

Una volta creato l'utente, seleziona dal + a destra l'applicazione a cui abilitarlo

UniCredit User administration

Utenti

MARIO ROSSI

ID portale: L4591587552706356

Cognome: ROSSI

Nome: MARIO

Data di nascita: 08.03.1990

Luogo di nascita: VIGEVANO

Paese di nascita: ITALIA

E-mail: MARIO.ROSSI@ALFA.COM

E-mail aggiuntiva: --

Codice fiscale: --

Stato utente: Inattivo

Gestione Profili

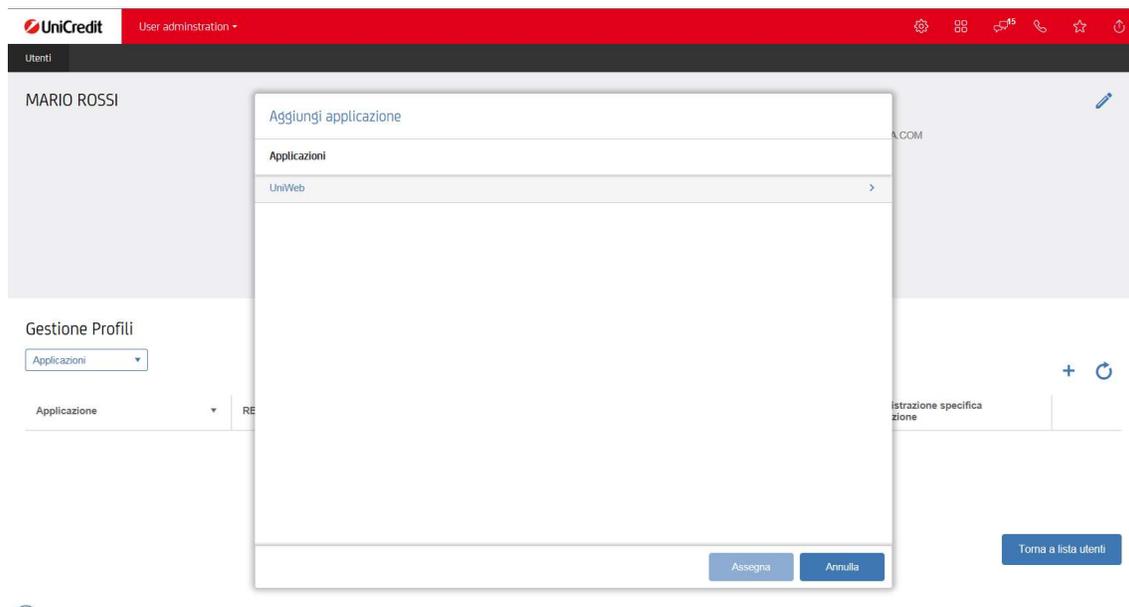
Applicazioni

Applicazione	REB	User ID	Stato	Amministrazione specifica applicazione
NESSUN DATO DISPONIBILE				

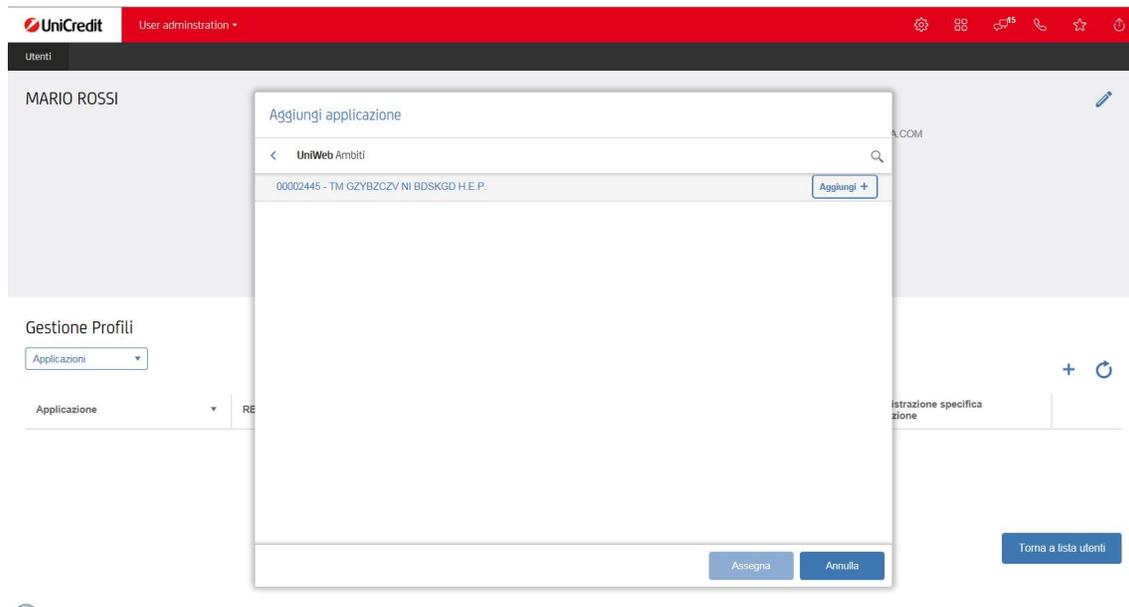
[+ Aggiungi nuova applicazione]

[Torna a lista utenti]

Esempio di abilitazione ad UniWeb: seleziona applicazione **UniWeb**:



Seleziona il **REB Azienda** in UniWeb a cui abilita il nuovo utente



Indica **Codice Fiscale** dell'Utilizzatore ed assegna un **PIN temporaneo** di 5 cifre (ripeterlo 2 volte in procedura). Successivamente in fase di primo accesso l'Utilizzatore sarà invitato a modificarlo.

UniCredit User administration

Utenti

MARIO ROSSI

Informazioni aggiuntive

Per completare l'assegnazione delle applicazioni scelte, aggiungere le seguenti informazioni.

Codice fiscale

Password iniziale Password ripetuta

Assegna Annulla

Torna a lista utenti

L'Utilizzatore si presenta ancora **Inattivo** come da seguente schermata in quanto l'Amministratore dovrà provvedere a profilare le specifiche abilitazioni in UniWeb cliccando dalla funzionalità "Attiva utente in UniWeb" in basso a destra.

UniCredit User administration

Utenti

MARIO ROSSI

ID portale L4591587552706356 E-mail MARIO.ROSSI@ALFA.COM

Cognome ROSSI E-mail aggiuntiva --

Nome MARIO Codice fiscale RMCNDR77B07G478J

Data di nascita 08.03.1990 Password iniziale *****

Luogo di nascita VIGEVANO Stato utente **Inattivo**

Paese di nascita ITALIA

Gestione Profili

Applicazioni

Applicazione	REB	User ID	Stato	Amministrazione specifica applicazione
UniWeb	00002445 - TM GZYBZCZV NI BDSKGD H. E.P.		Inattivo	Attiva utente in UniWeb

Torna a lista utenti

Cliccando su “Attiva utente in UniWeb” il sistema reindirizza in ambiente UniWeb > Amministrazione. Nella sezione **Amministrazione > Gestione Profili e parametri > Utenti** compare la schermata riepilogativa degli utenti

<input type="checkbox"/>	Id utente	Nome	Stato	Funzioni	Rapporto	Tipo	Azioni
<input type="checkbox"/>	F9130498	ROSSELLA FRANCESCO	Attivo	■	■	Firmatario A	
<input type="checkbox"/>	F6343740	CENTURIONI ENRICO	Attivo	■	■	Firmatario A	
<input type="checkbox"/>	F0212456	PATUTO DANIELE	Attivo	■	■	Firmatario A	
<input type="checkbox"/>	F4683659	FRANDINI EDMONDO	Attivo	■	■	Firmatario	
<input type="checkbox"/>	F2570123	TABARELLI OMAR	Attivo	■	■	Firmatario A	
<input type="checkbox"/>	F2132330	GARIGLIO MICAELA	Attivo	■	■	Firmatario A	
<input type="checkbox"/>	F6267060	CENSI CRISTINA	Attivo	■	■	Firmatario	
<input type="checkbox"/>	F1474079	NICOLETTO RENZO	Attivo	■	■	Firmatario	
<input type="checkbox"/>	62166820	ROSSI MARIO	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	67232865	Rossato Elena	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	60144559	Huber Robert	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	60622090	Maldonado German	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	60356450	Meli Maria Eufemia	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	66450180	Uni International Small Busin	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	65439869		Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	69567295	prova nuovo test	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	61500810	Test Portale	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	66912291	psd2 pasquale fx. etc	Attivo	■	■	Utente locale G	
<input type="checkbox"/>	62111945	TEST1 TEST1	Attivo	■	■	Utente locale	
<input type="checkbox"/>	65663853	Camillo Nicola	Attivo	■	■	Utente locale	

Cliccando sulla prima icona a destra “modifica abilitazioni” si apre il menu relativo

Nome Utente: ROSSI MARIO

LISTA FUNZIONI

- CBI
 - Conti Correnti
 - Movimenti
 - Saldi
 - Estratto conto
 - Saldi per valuta
 - Movimenti intraday
 - Conti Anticipi
 - Movimenti
 - Saldi
 - Rendic. Portafoglio
 - Movimenti
 - Saldi
 - Esiti
 - Incassi RIBA
 - Incassi RID
 - Incassi MAV
 - Incassi Bollettini bancari
 - Pagam. Bonifico Italia
 - Pagam. Ritiro effetti
 - Pagam. Bonifico estero
 - Pagam. Bonifico estero XML
 - Pagam. Bollettini bancari
 - Incassi
 - RIBA

Azienda: BOIPE - MULTICANALE DEMOMILANO

Contesto selezionato: CBI / Conti Correnti

Banca: Tutti

Conti assegnati completamente

- ALL
- BOIPE - MULTICANALE DEMOMILANO
 - IT 77 J 02008 01600 00000286772 EUR
 - IT 76 G 01020 01600 00030038231 EUR
 - IT 95 A 01020 01600 000000084239 EUR
 - IT 21 K 22511 70099 99999999919 EUR
 - IT 13 I 06170 46320 000000922424 EUR
 - IT 60 F 06225 11700 99999999908 EUR
 - IT 21 V 03163 01696 615311492529 EUR

Conti non assegnati

- ALL
- BOIPE - MULTICANALE DEMOMILANO
 - IT 68 A 06225 30780 000243795643 EUR
 - IT 23 V 06225 01000 000114031221 EUR
 - IT 83 B 06225 41540 0077461590 EUR

Da qui l'Amministratore seleziona funzioni UniWeb, azienda, conti a cui abilitare l'Utilizzatore.

A questo punto ritorna nella sezione “User Administration” del Portale Corporate e apri il dettaglio dell’Utilizzatore. Seleziona la penna in alto a destra “Modifica”.

The screenshot shows the UniCredit User Administration interface. At the top, there is a red header with the UniCredit logo and "User administration". Below this, a dark grey bar contains the word "Utenti". The main content area displays the details for user "MARIO ROSSI". A red dashed box highlights a "Modifica" button with a pencil icon in the top right corner of the user details section.

Applicazione	REB	User ID	Stato	Amministrazione specifica applicazione
UniWeb	00002445 - TM GZYBZCZV NI BDSKGD H. E.P.	68508355	Attivo	Amministrazione degli utenti UniWeb

Buttons: "Torna a lista utenti"

Seleziona “Aggiungi Token OTP”

The screenshot shows the "Modifica utente: MARIO ROSSI" form. The form contains various input fields for user details. A red dashed box highlights the "Aggiungi token OTP" button, which is located below the "Numero di serie" field.

Buttons: "Salva", "Annulla", "Cambia PIN"

Inserisci:

- il **numero seriale del Token** UniCredit User che si trova sul retro comprensivo di tutte le cifre e lettere senza spazi vuoti e senza trattino
- il **codice usa e getta (OTP)** generato dal Token stesso

Modifica utente: MARIO ROSSI

ID portale: L595749482485484

Cognome: Rossi
Nome: Mario
Data di nascita: 08.03.1990
Luogo di nascita: Milano
Paese di nascita: Italia

Numero di serie: P934360357

Aggiungi token OTP

Numero di serie EVI: _____

Numero di serie: P934360357

OTP: _____

OK Annulla

Aggiungi token OTP

Password iniziale: ***** Password ripetuta: *****

Cambia PIN

Il sistema restituisce il messaggio di conferma che il Token OTP è assegnato correttamente.

Modifica utente: MARIO ROSSI

ID portale: L595749482485484

Cognome: ROSSI
Nome: MARIO
Data di nascita: 08.03.1990
Luogo di nascita: Milano
Paese di nascita: Italia

Numero di serie: P934360357

Stampa associazione OTP

Numero di serie EVI: _____

E-mail: p@gmail.com
E-mail aggiuntiva: _____
Codice fiscale: GLTDNL89E07C352R

Password iniziale: ***** Password ripetuta: *****

Cambia PIN

L'Utilizzatore può iniziare ad operare nel Portale Corporate e UniWeb (o servizi a cui è stato abilitato).

L'Amministratore procede con la consegna fisica del Token UniCredit User, del PIN per il primo accesso selezionato in fase di censimento e la raccolta del consenso firmato nel modulo **Attestazione ricezione dispositivo fisico per la generazione di password "usa e getta"**.



I moduli firmati e sottoscritti, insieme ad un **Registro delle Assegnazioni**, vanno conservati ed archiviati dall'Amministratore dei profili aziendali per ogni eventualità di contestazione e messi a disposizione della Banca in caso di richiesta.

A questo punto l'Utilizzatore può accedere al Portale Corporate con le sue credenziali User ID + PIN temporaneo + OTP (generato dal Token UniCredit User) e provvede alla variazione del PIN indicandone uno a sua scelta.

Nel periodo aprile – maggio 2019 i nuovi Utilizzatori censiti seguiranno l'introduzione della SCA in base alla migrazione prevista per i Firmatari. Da giugno 2019 i nuovi Utilizzatori censiti avranno attivata immediatamente la nuova modalità di accesso.

