

Distinte di pagamenti Istantanei

A partire dal 6 Ottobre 2025 saranno disponibili le distinte di bonifici e stipendi istantanei su UniWeb con due voci di menu dedicate:

- CBI > Pagamenti istantanei > Bonifici Istantanei
- CBI > Pagamenti Istantanei > Stipendi Istantanei

Gli esiti saranno disponibili a video nelle seguenti voci di menu:

- CBI > Esiti Pagamenti istantanei > Esiti Bonifici Istantanei
- CBI > Esiti Pagamenti Istantanei > Esiti Stipendi Istantanei

In caso di distinte in addebito su conti correnti di Banche Passive (non UniCredit) raccomandiamo prima di verificare con la Banca Passiva destinataria del flusso il fatto che sia in grado di ricevere e processare tali tipologie di flusso.

TEMPISTICHE

- Quando l'azienda invierà una distinta contenente più ordini di bonifico istantaneo, i tempi di ricezione della distinta da parte della Banca ordinante rimangono identici ai tempi di ricezione odierni delle distinte di pagamento SEPA.
- L'obbligo di accredito al beneficiario entro 10 secondi decorrerà dal momento in cui la Banca ordinante effettua lo spaccettamento della distinta ricevuta ed è in grado di processare i singoli pagamenti tenendo conto della data di esecuzione inserita dal cliente in fase di creazione/upload della distinta.
- I tempi di ricezione dei messaggi di esito creati dalla Banca ordinante rimangono invariati rispetto agli attuali tempi di ricezione degli esiti dei pagamenti SEPA.

MODALITA' D'USO

Le modalità di utilizzo nelle due nuove funzionalità pagamenti Istantanei sono le medesime, sia in data-entry sia in upload file, delle due funzioni già esistenti di pagamenti SEPA.

UPLOAD FILE e SCARICO ESITI

Le tipologie di file accettate in upload, sia manuale sia mediante Local Scheduler, sono le medesime già oggi accettate nei pagamenti SEPA.

Le uniche differenze sono le seguenti:

TAG	SEPA	ISTANT con file XML CBI	ISTANT con file Pain 001.001.03 e Pain 001.001.09
Payment Method (PmtMtd)	Può assumere i valori "TRF" o "TRA"	Può assumere solo il valore "TRA"	Può assumere solo il valore "TRA"
Service Level (SvcLvl)	Deve essere valorizzato con "SEPA"	Deve essere valorizzato con "FAST"	Deve essere valorizzato come segue: <SvcLvl> <Cd> SEPA </Cd> </SvcLvl> <LclInstrm> <Cd> INST </Cd> </LclInstrm>

In caso di upload mediante **Local Scheduler** si devono creare dei nuovi Job di upload specifici per le 2 nuove funzioni (Bonifici Istantanei – Stipendi Istantanei), avendo presente che le 8 tipologie di pagamenti afferenti al tracciato CBI del bonifico SEPA (bonifico SEPA, stipendi SEPA, giroconti/girofondi SEPA, pagamenti urgenti XML, **bonifici Istantanei**, **stipendi istantanei**, pagamenti CBILL/PagoPA, pagamenti Bollo Auto) devono sempre essere messi in cartelle separate tra loro per far sì che vadano nella funzione corretta di UniWeb, essendo il tracciato diverso solamente per valori di alcuni specifici TAG all'interno del flusso.

Lo scarico degli esiti dei pagamenti istantanei è disponibile in Scarico CBI in modalità manuale oppure in modalità automatica via Local Scheduler.

In caso di download automatico via Local Scheduler non vi è bisogno di creare un job specifico per il download, essendo la tipologia di flussi di esito dei pagamenti istantanei identica ai flussi di esito dei pagamenti SEPA.

Di conseguenza, in caso di job di download denominati "SEPA CT ESITI ORDINANTE" già attivi i flussi di esito vengono depositati nella cartella di pertinenza.

Guida alla gestione dei limiti per i bonifici istantanei

PREMESSA

"Il 9 aprile 2024 è entrato in vigore il Regolamento (UE) 2024/886 che ha introdotto alcune disposizioni relative ai bonifici istantanei che le banche sono tenute a recepire entro il 9 ottobre 2025, tra cui l'obbligo di consentire al cliente di fissare un limite di importo massimo trasferibile tramite bonifico istantaneo, su base giornaliera o per singola operazione.

*[...] Al fine di adeguarsi agli obblighi previsti dal citato Regolamento, **dal 5 ottobre 2025** la Banca permetterà al Cliente di fissare – ogniquale volta lo desidera – un limite di importo massimo trasferibile, giornaliero o per singola operazione, tramite bonifico istantaneo, anche diverso da quello definito dalla Banca." Estratto della modifica unilaterale del contratto UniWeb del 30/6/2025.*

Questa guida descrive quindi la gestione dei limiti in UniWeb relativamente ai pagamenti che vengono inviati dalle seguenti voci di menu:

- ONLINE > Disposizioni > Bonifico Istantaneo
- CBI > Pagamenti istantanei > Bonifici Istantanei ([nuova voce disponibile da Ottobre 2025](#))
- CBI > Pagamenti Istantanei > Stipendi Istantanei ([nuova voce disponibile da Ottobre 2025](#))

Sono previste due tipologie di limiti, descritti in dettaglio nelle sezioni seguenti:

- limite legato ai poteri di firma dei soggetti firmatari (già esistente e non modificato, qui illustrato per completezza di informazione);
- nuovo limite legato all'operatività del/i conto/i corrente/i UniCredit, operativo da ottobre 2025.

Essi sono indipendenti e coesistenti sulle stesse tipologie di operazione: un ordine di pagamento deve quindi rispettare entrambi, con la conseguenza che prevale il più basso dei due.

LIMITE LEGATO AI POTERI DI FIRMA DEI FIRMATARI

In generale, la Banca imposta i limiti di firma delle persone fisiche titolate a operare per conto della società, sulla base della documentazione ufficiale aziendale relativa ai poteri delegati della stessa società cliente (cd. "limiti Banca", nella colonna di destra della figura sotto); in parallelo, è previsto il cd. "limite locale" (a sinistra nella figura sotto), che viene gestito in autonomia dall'Amministratore dei profili aziendali di Uniweb accedendo alla funzione Amministrazione.

Di regola, il limite locale viene impostato inizialmente allo stesso livello del limite Banca, per ogni voce di menu di ogni conto corrente di ogni azienda censita in UniWeb (freccia **verde** nella figura di esempio sotto).

Invece, con riferimento esclusivamente alle tre voci di menu sopra menzionate, i limiti locali di firma singola (FS) e firma congiunta (FC) dei firmatari vengono impostati inizialmente a **15.000 Euro** (riquadro in **rosso** nella figura sotto).

CBI	ONLINE	AMMINISTRAZIONE	AREA DOCUMENTI
Homepage			FS 30.000,00 Liv
Gestione profili e parametri			FC 500.000,00 Div
Utenti			Limiti locali in EUR
Gruppi			Limiti banca in EUR
Rapporti			FS 30.000,00 → FS 30.000,00
Param. Gest. DocOnLine			FC 500.000,00 → FC 500.000,00
Gestione CID			Limiti locali in EUR
Gestione parametri Sede			Limiti banca in EUR
Local Scheduler			FS 30.000,00 → FS 30.000,00
Impostazioni sicurezza			FC 500.000,00 → FC 500.000,00
Internal Approval			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 30.000,00 → FS 30.000,00
			FC 500.000,00 → FC 500.000,00
			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 30.000,00 → FS 30.000,00
			FC 500.000,00 → FC 500.000,00
			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 15.000,00 → FS 30.000,00
			FC 15.000,00 → FC 500.000,00
			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 15.000,00 → FS 30.000,00
			FC 15.000,00 → FC 500.000,00
			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 15.000,00 → FS 30.000,00
			FC 15.000,00 → FC 500.000,00
			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 15.000,00 → FS 30.000,00
			FC 15.000,00 → FC 500.000,00
			Limiti locali in EUR
			Limiti banca in EUR
			FS 30.000,00 → FS 30.000,00
			FC 500.000,00 → FC 500.000,00

L'Amministratore dei profili aziendali può modificare il limite locale, sia in aumento che in diminuzione, tutte le volte che lo desidera, purché il nuovo valore non ecceda quanto presente nel limite Banca per la stessa voce.

Si prega di notare che:

- l'eventuale innalzamento da parte dell'Amministratore sino al livello del limite Banca **non è operativo in tempo reale ma viene posticipato di alcune ore**; in questo intervallo di tempo, non è possibile effettuare alcuna ulteriore modifica sullo stesso utente;
- tale innalzamento potrà essere effettuato:
 - separatamente tra Firma Congiunta (FC) e Firma Singola (FS), con i relativi tempi di attesa;
 - attraverso il tasto "Ripristina limiti Banca" (che porta i limite al valore del limite Banca), con i relativi tempi di attesa.

Qualora l'importo del pagamento istantaneo singolo (sezione ONLINE) o l'importo totale della distinta di bonifici/stipendi istantanei (sezioni CBI) superi il potere di firma dei singoli firmatari, la firma non sarà possibile oppure l'ordine di pagamento verrà posto in stato FP (Firma Parziale) se l'eventuale configurazione dei poteri consente la firma congiunta per detto importo.

“NUOVO” LIMITE PER CONTO/I CORRENTE/I UNICREDIT

Fino al 5 ottobre 2025 a livello interBancario europeo è previsto un limite massimo di 100.000€ per singolo pagamento istantaneo. Con l'entrata in vigore del Regolamento UE sopra citato questo limite fisso viene eliminato e **per ciò che concerne i conti UniCredit** sostituito da un nuovo limite più flessibile, che

- è collegato a un singolo conto corrente;
- ha effetto su tutti i canali da cui tempo per tempo è possibile disporre bonifici istantanei a valere sullo stesso conto (es. Filiali, ATM, Cassa Veloce e Servizio di Online Banking);
- può essere riferito alternativamente all'importo del singolo pagamento istantaneo oppure al totale cumulato dei pagamenti istantanei disposti dal cliente in un dato giorno, da qualsiasi canale (NB: si specifica che ai fini del conteggio cumulato giornaliero, si considera il giorno di spedizione dell'ordine e non la sua data di esecuzione).

La Banca imposta un limite di default che si riferisce all'importo del singolo pagamento istantaneo ed è attualmente pari a 100.000 € per i clienti non consumatori e a 15.000 € per gli altri clienti.

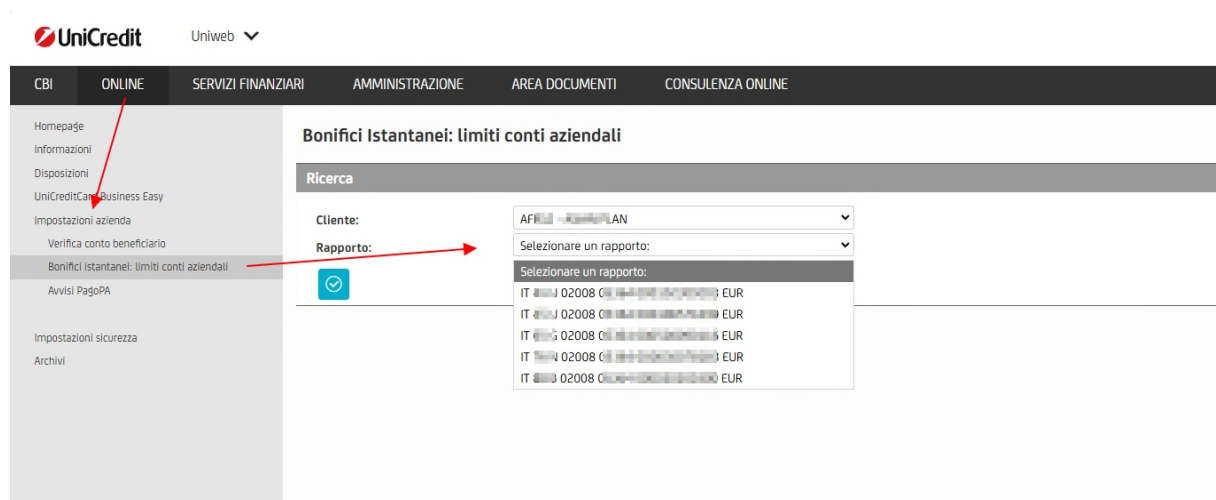
In caso di pagamenti istantanei disposti dalla sezione ONLINE, se l'importo del pagamento supera il limite, il cliente riceve risposta real-time che non è possibile procedere al pagamento.

In caso di Bonifici/Stipendi istantanei disposti dalla sezione CBI a debito di conti UniCredit, non vi è alcun controllo real-time del “nuovo” limite e di conseguenza nessun potenziale blocco immediato in firma e spedizione della distinta. La Banca, quando riceve la distinta, effettua le verifiche di detto limite: è sufficiente che un singolo pagamento, contenuto nella distinta inviata, superi detto limite per fare in modo che l'intera distinta non venga processata.

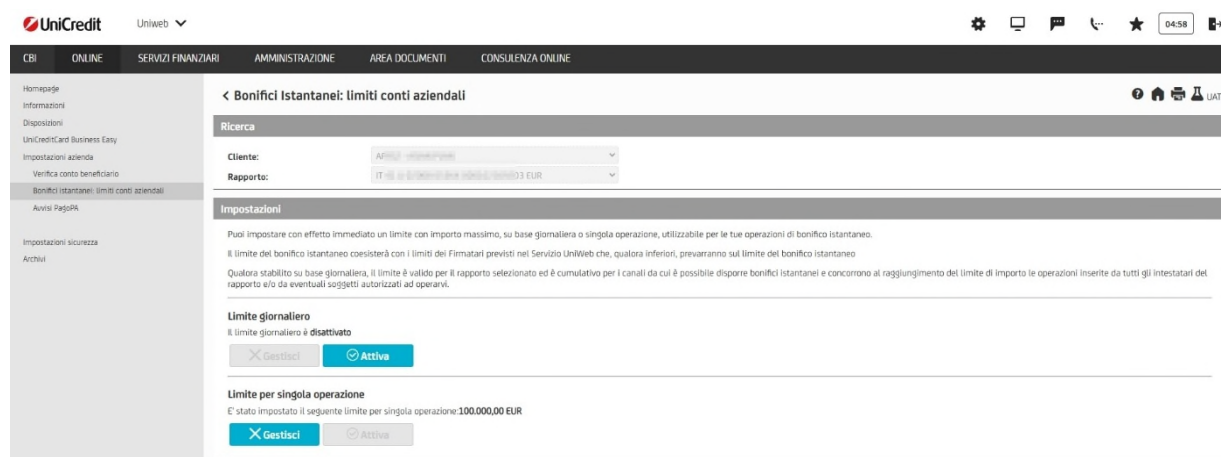
Il rifiuto della distinta verrà notificato con file di esito XML CBI e relativo aggiornamento dello stato della distinta in ES= Esiti con Errori.

OPERATIVITÀ IN UNIWEB

Questo nuovo limite impostato per i conti UniCredit è interrogabile e modificabile in UniWeb dalla nuova voce di menu disponibile nella sezione **ONLINE – Impostazioni Azienda – Bonifici Istantanei: limiti conti aziendali**.



Dopo aver selezionato un codice SIA/Azienda ed un conto UniCredit, viene visualizzato il limite attualmente impostato a livello Banca per detto conto UniCredit:



I firmatari con poteri di firma singola diverso da zero possono modificare l'impostazione di default (100.000 € per operazione).

Con il tasto GESTISCI si può modificare il limite attualmente impostato, cambiandone l'importo, oppure con il tasto ATTIVA si può attivare una tipologia di limite differente, in quanto le 2 tipologie di limite (per operazione o giornaliero) sono alternative tra loro e non possono coesistere tra loro.

In caso si scelga di ATTIVARE una tipologia di limite differente dalla tipologia in essere, apparirà un avviso che rende consapevole il firmatario che si sta disattivando il limite precedente (in figura sotto un esempio di attivazione di limite giornaliero e contestuale disattivazione di limite per operazione).

In ogni caso, nel passaggio successivo il firmatario deve digitare l'importo del nuovo limite (per esempio, nella figura sotto, 150.000 € per operazione).

Al cliccare di CONFERMA e PROSEGUI, viene mostrato il modulo da firmare

E' opportuno che il cliente prenda attenta visione della documentazione in corso di sottoscrizione.

Al termine di tale processo, l'inserimento da parte del cliente dei codici di sicurezza (PIN + OTP – figura sotto) richiesti ed il click sul tasto **prosegui** determinerà la sottoscrizione elettronica della documentazione stessa in tutti i punti in cui ne è prevista la firma.

The screenshot shows the UniCredit Uniweb interface. The top navigation bar includes the UniCredit logo, 'Uniweb', and icons for settings and mobile access. The main navigation menu on the left lists various services, with 'Bonifici Istantanei: limiti conti aziendali' selected. The main content area is titled '< Bonifici Istantanei: limiti conti aziendali' and contains a 'Ricerca' (Search) section with dropdowns for 'Cliente' and 'Rapporto'. Below this, the 'Firma' (Signature) section prompts the user to 'Inserisci la password usa e getta indicata dal tuo dispositivo per continuare' (Enter the disposable password indicated by your device to continue). It includes input fields for 'PIN' and 'Mobile Token o UniCredit Pass', each with a security icon. A 'Prosegui' (Continue) button is located at the bottom right.

L'operazione di firma si conclude con la conferma dell'avvenuta modifica del limite (come in figura sotto).

The screenshot shows the UniCredit Uniweb interface after the signature step. The main content area is titled '< Bonifici Istantanei: limiti conti aziendali' and contains a 'Riepilogo' (Summary) section. It displays the message 'Richiesta inserita correttamente' (Request entered correctly) and 'I nuovi limiti operativi sono attivi' (The new operational limits are active). The 'Prosegui' button is no longer visible, indicating the process is complete.

Successivamente, si potrà in ogni momento verificare il nuovo limite impostato sempre dalla stessa pagina **ONLINE – Impostazioni Azienda – Bonifici Istantanei: limiti conti aziendali**, filtrando per il codice SIA/Azienda e singolo conto UniCredit desiderato (come in figura sotto).

Qualora l'azienda abbia attivato la veicolazione online della documentazione Bancaria ufficiale (Documenti on Line) per il conto corrente il cui limite è stato modificato, la presa visione del modulo digitalmente firmato è sempre possibile nella sezione AREA DOCUMENTI > DOC ON LINE come da figura sotto.

NB: I firmatari con soli poteri di firma congiunta possono modificare l'impostazione di default (100.000 € per operazione) solamente mediante un processo non online da concordare con il proprio Relationship Manager.

UTILIZZATORI

Gli utilizzatori locali non possono effettuare alcuna scelta in relazione al cambio del limite. Essi possono solamente leggere le impostazioni se abilitati alla voce di menu per ogni conto corrente UniCredit e relativo codice SIA da parte dell'Amministratore dei profili di UniWeb.