

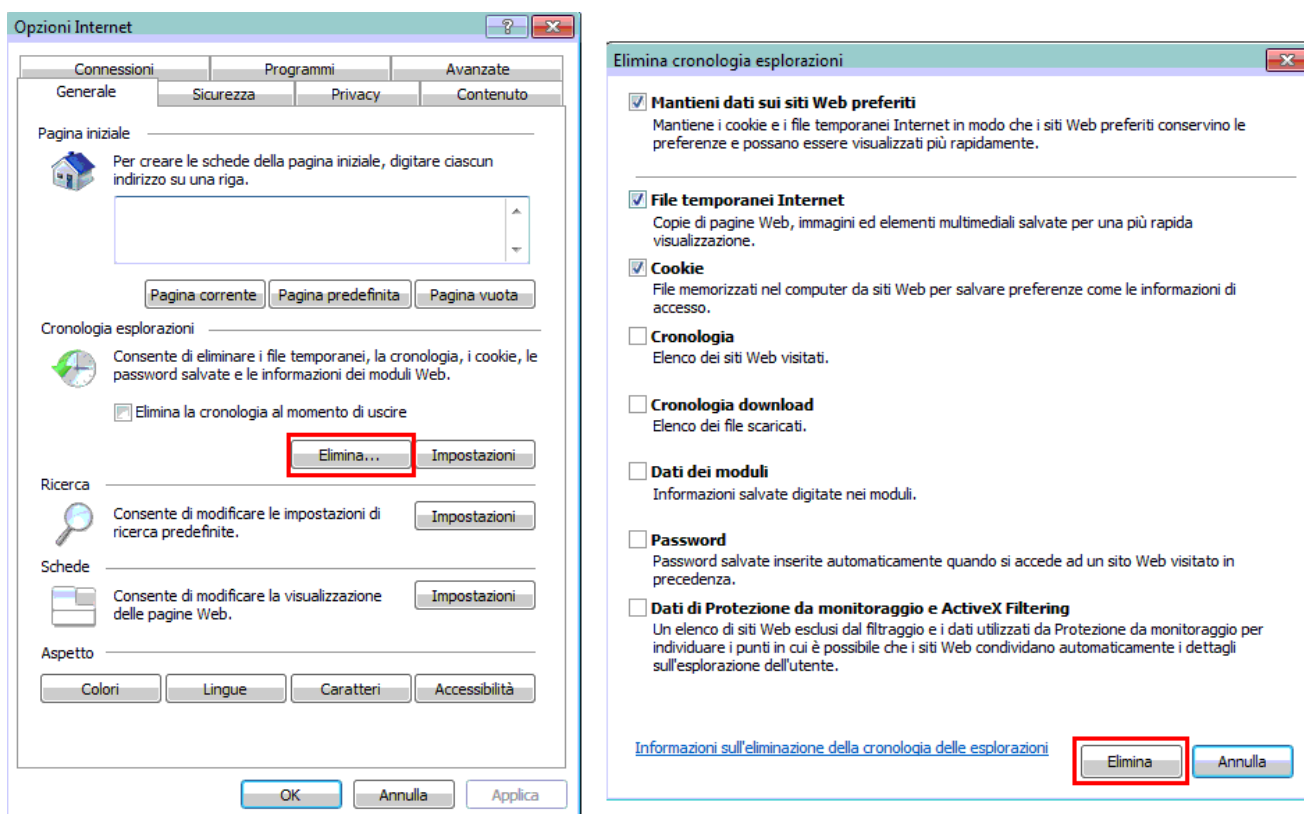
FAQ

Prima di procedere alla modifica delle impostazioni di Internet Explorer e di Java Sun, è preferibile verificare con il proprio tecnico che la variazione ai settaggi non influisca con il corretto funzionamento di altri programmi installati sul computer.

- In fase di accesso o in firma, l'iconcina Java rimane in caricamento per molto tempo?

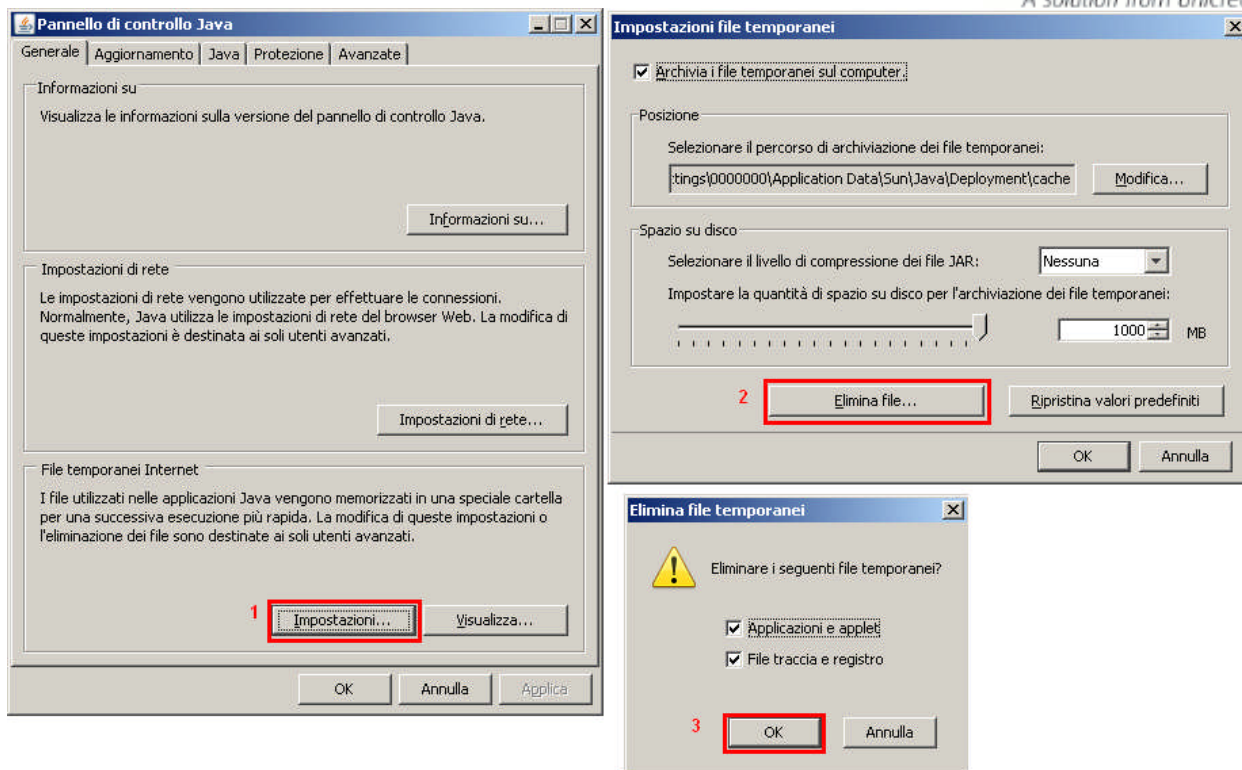
SOLUZIONE 1: Eliminazione file temporanei internet.

Dalla pagina di Internet Explorer cliccare in alto su *Strumenti - Opzioni internet*, al centro cliccare su *Elimina*, selezionare le prime 3 caselle e cliccare nuovamente su *Elimina*.



SOLUZIONE 2: Eliminazione file temporanei di Java.

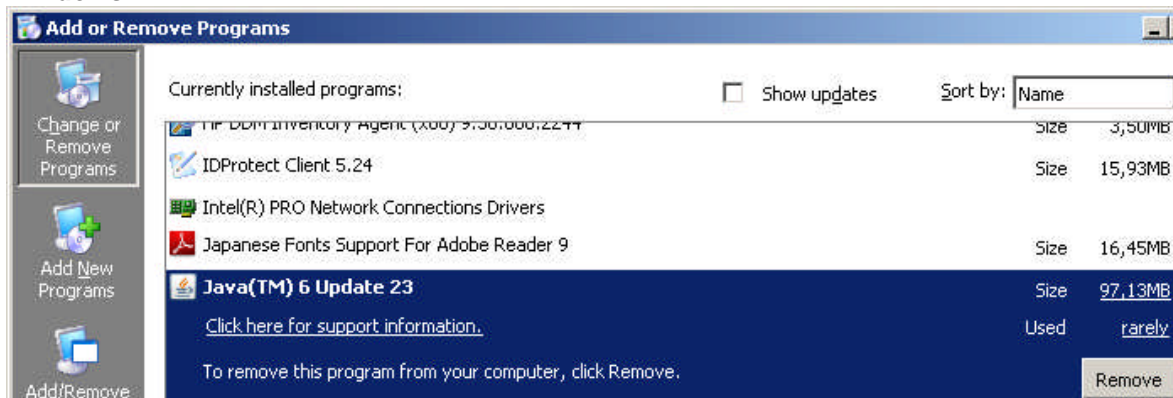
Dal menù Start aprire il *Pannello di controllo*, cliccare su *Java*, poi su *Impostazioni – Elimina file* e cliccare su OK.



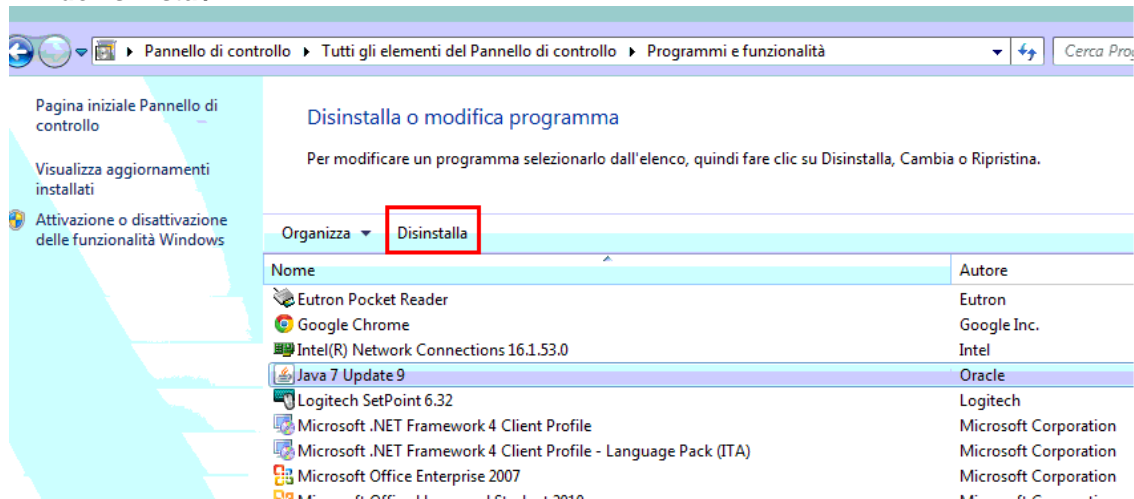
SOLUZIONE 3: Rimozione di vecchie versioni di Java.

Per la rimozione, accedere al *Pannello di controllo*, aprire *Installazione applicazioni o Programmi e funzionalità*, selezionare la/e versione/i vecchia/e poi cliccare su *Rimuovi* o *Disinstalla*.

Windows XP



Windows Vista / 7



SOLUZIONE 4: Inserimento dei siti negli attendibili.

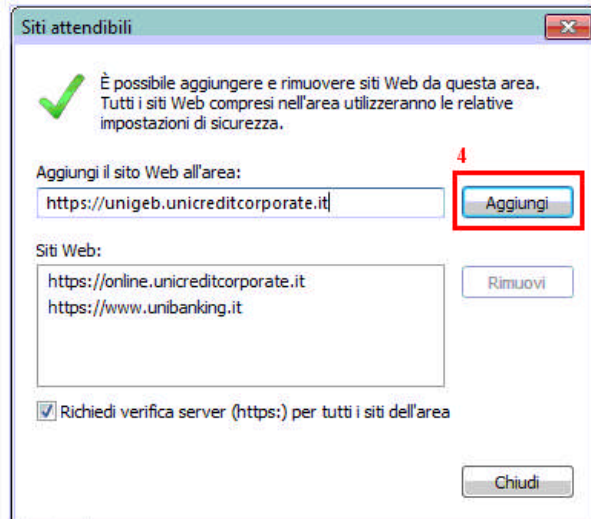
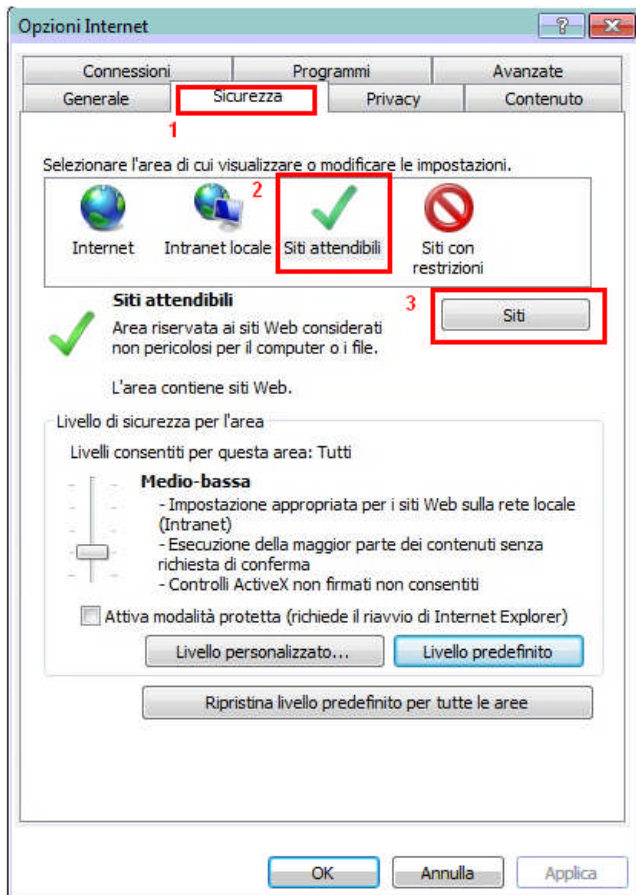
Dalla pagina internet aprire *Strumenti - Opzioni internet, Protezione o Sicurezza – Siti attendibili – Siti*.

Nel campo 'Aggiungi il sito web all'area' digitare i seguenti siti e premere su *Aggiungi*.

<https://online.unicreditcorporate.it>

<https://www.unibanking.it>

<https://unigeb.unicreditcorporate.it>



SOLUZIONE 5 (solo per Internet Explorer 8 e 9): Attivazione modalità compatibile

Dalla pagina internet aprire *Strumenti – Impostazioni visualizzazione compatibilità*, selezionare la voce “*Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione Compatibilità*” e cliccare su *Chiudi*.

