

FAQ

Prima di procedere alla modifica delle impostazioni di Internet Explorer e di Java Sun, è preferibile verificare con il proprio tecnico che la variazione ai settaggi non influisca con il corretto funzionamento di altri programmi installati sul computer.

- E' apparso l'errore "Sessione scaduta" o "Impossibile visualizzare la pagina"?

SOLUZIONE 1: Inserimento dei siti negli attendibili.

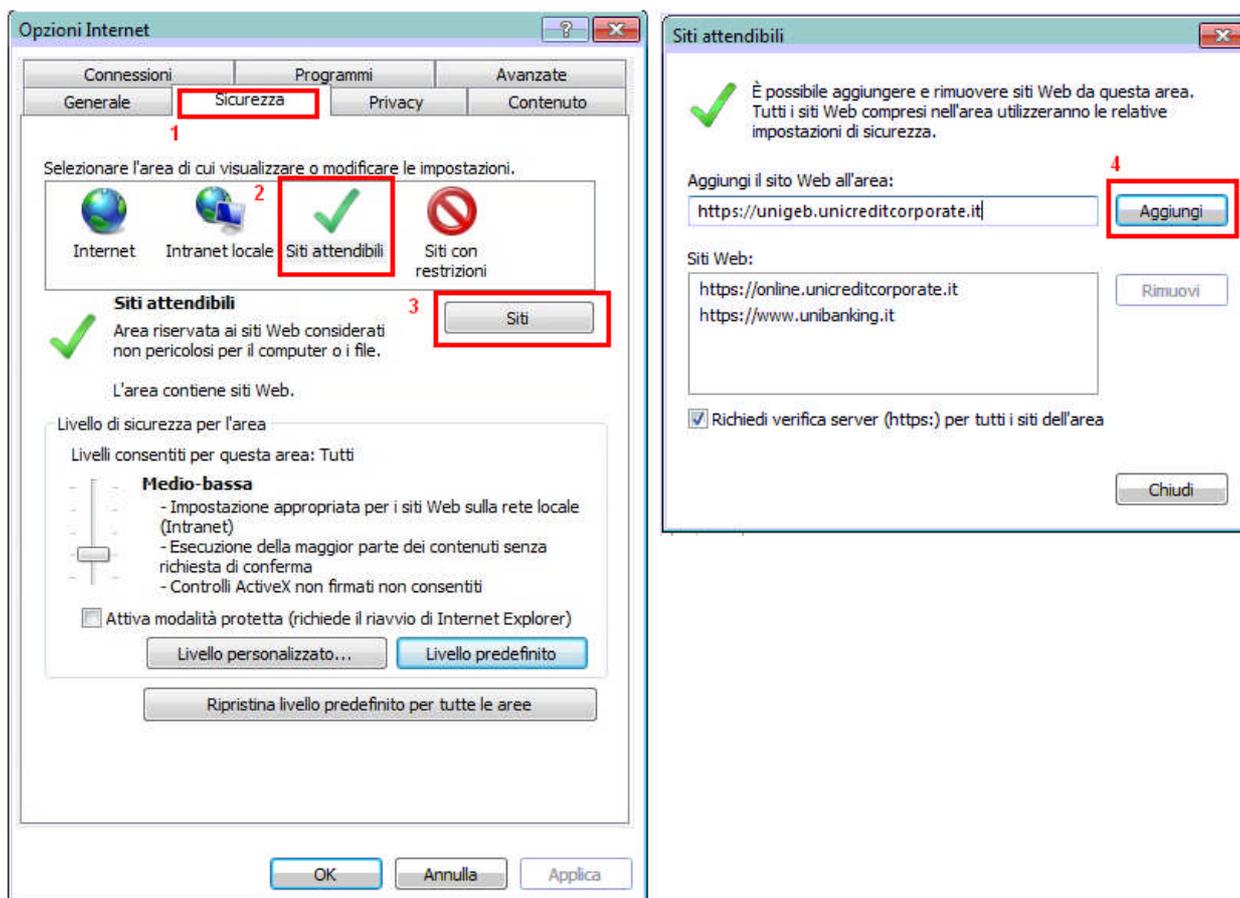
Dalla pagina internet aprire *Strumenti - Opzioni internet, Protezione o Sicurezza – Siti attendibili – Siti.*

Nel campo 'Aggiungi il sito web all'area' digitare i seguenti siti e premere su *Aggiungi*.

<https://online.unicreditcorporate.it>

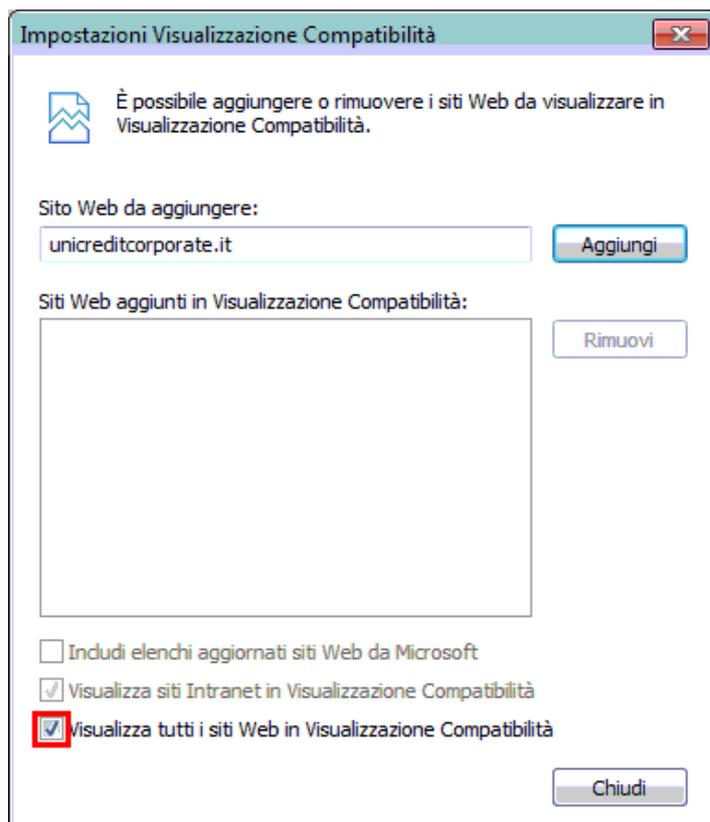
<https://www.unibanking.it>

<https://unigeb.unicreditcorporate.it>



SOLUZIONE 2 (solo per Internet Explorer 8 e 9): Attivazione modalità compatibile

Dalla pagina internet aprire *Strumenti – Impostazioni visualizzazione compatibilità*, selezionare la voce "Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione Compatibilità" e cliccare su *Chiudi*.

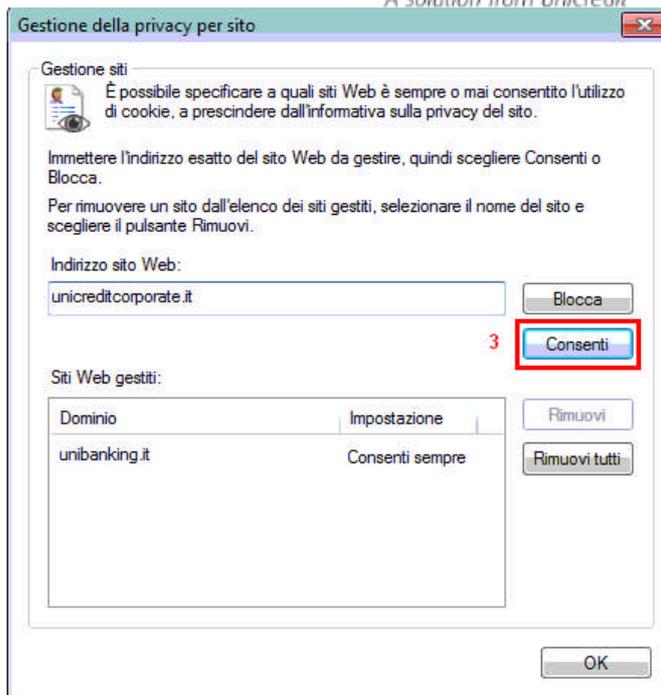
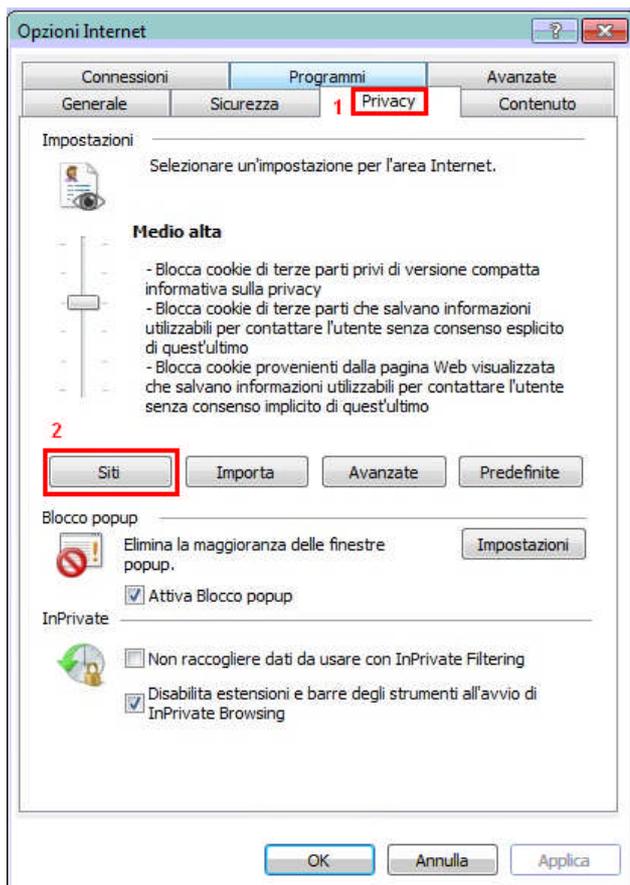


SOLUZIONE 3: Inserimento dei siti nella sezione Privacy.

Dalla pagina internet aprire *Strumenti - Opzioni internet, Privacy, Siti*.

Nel campo '*Indirizzo sito Web*' digitare i seguenti indirizzi e premere *Consenti*.

unibanking.it
unicreditcorporate.it



SOLUZIONE 4: Inserimento dei siti nel Blocco pop-up.

Dalla pagina internet aprire *Strumenti - Opzioni internet – Privacy*.

Se la sezione 'Blocco pop-Up' è attivata, cliccare su *Impostazioni* e inserire i seguenti siti nel campo 'Indirizzo sito Web da cui consentire i popup'. Premere infine *Aggiungi*.

- <https://online.unicreditcorporate.it>
- <https://www.unibanking.it>
- <https://unigeb.unicreditcorporate.it>

Opzioni Internet

Conessioni | Programmi | Avanzate
 Generale | Sicurezza | **1 Privacy** | Contenuto

Impostazioni
 Selezionare un'impostazione per l'area Internet.

Media

- Blocca cookie di terze parti privi di versione compatta informativa privacy
- Blocca cookie di terze parti che salvano informazioni utilizzabili per contattare l'utente senza consenso esplicito di quest'ultimo
- Applica restrizioni a cookie provenienti dalla pagina Web visualizzata che salvano informazioni utilizzabili per contattare l'utente senza consenso implicito di quest'ultimo

Siti | Importa | Avanzate | Predefinite

Blocco popup

Elimina la maggioranza delle finestre popup. **2** **Impostazioni**

Attiva Blocco popup

InPrivate

Non raccogliere dati da usare con InPrivate Filtering

Disabilita estensioni e barre degli strumenti all'avvio di InPrivate Browsing

OK | Annulla | Applica

Impostazioni blocco popup

Eccezioni

I popup sono bloccati. È possibile consentire i popup di siti Web specifici aggiungendo i siti all'elenco di seguito.

Indirizzo sito Web da cui consentire i popup: **3** **Aggiungi**

www.unibanking.it

Siti da cui consentire i popup:

online.unicreditcorporate.it **Rimuovi**

unigeb.unicreditcorporate.it **Rimuovi tutti...**

Notifiche e livello blocco:

Riproduci un suono quando viene bloccato un popup.

Mostra Barra informazioni quando viene bloccato un popup.

Livello blocco:

Medio: blocca la maggior parte dei popup automatici

[Ulteriori informazioni su Blocco popup](#) **Chiudi**