



FAQ

Prima di procedere alla modifica delle impostazioni di Internet Explorer e di Java Sun, è preferibile verificare con il proprio tecnico che la variazione ai settaggi non influisca con il corretto funzionamento di altri programmi installati sul computer.

• E' apparso l'errore "Sessione scaduta" o "Impossibile visualizzare la pagina"?

SOLUZIONE 1: Inserimento dei siti negli attendibili.

Dalla pagina internet aprire Strumenti - Opzioni internet, Protezione o Sicurezza – Siti attendibili – Siti.

Nel campo 'Aggiungi il sito web all'area' digitare i seguenti siti e premere su Aggiungi.

https://online.unicreditcorporate.it https://www.unibanking.it https://unigeb.unicreditcorporate.it

ozioni Internet		-?	Siti attendibili	-
Connessioni Generale Sic	Programmi urezza Privacy	Avanzate Contenuto	È possibile aggiungere e rimuovere siti Tutti i siti Web compresi nell'area utilizz impostazioni di sicurezza.	Web da questa area. eranno le relative
Selezionare l'area di cui vis	sualizzare o modificare le imp	oostazioni.	Aggiungi il sito Web all'area:	4
🥥 📢	1 🗸 🕻	>	https://unigeb.unicreditcorporate.it	Aggiungi
Internet Intranet I	ocale Siti attendibili Si	ti con trizioni	Siti Web:	
Siti attendibili Area riservata ai non pericolosi pe	3 i siti Web considerati r il computer o i file.	Sit	https://online.unicreditcorporate.it https://www.unibanking.it	Rimuovi
L'area contiene s - Livello di sicurezza per l'a	siti Web. area		Richiedi verifica server (https:) per tutti i sit	i dell'area
Livelli consentiti per qu	iesta area: Tutti			
(Intranet) - Esecuzion richiesta d - Controlli	a tione appropriata per i siti W ne della maggior parte dei c i conferma ActiveX non firmati non con: otetta (richiede il riavvio di i ersonalizzato	reb sulla rete locale ontenuti senza sentiti Internet Explorer) vello predefinito	ļ., ,	Chiudi
Ripr	istina livello predefinito per	tutte le aree		
		nulla Annira		

SOLUZIONE 2 (solo per Internet Explorer 8 e 9): Attivazione modalità compatibile

Dalla pagina internet aprire Strumenti – Impostazioni visualizzazione compatibilità, selezionare la voce "Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione Compatibilità" e cliccare su Chiudi.





Impostazioni Visualizzazione Compatibilità	
È possibile aggiungere o rimuovere i siti Web da Visualizzazione Compatibilità.	visualizzare in
Sito Web da aggiungere:	
unicreditcorporate.it	Aggiungi
Siti Web aggiunti in Visualizzazione Compatibilità:	
	Rimuovi
🗌 Indudi elenchi aggiornati siti Web da Microsoft	
🕢 Visualizza siti Intranet in Visualizzazione Compatibilità	
🗹 Visualizza tutti i siti Web in Visualizzazione Compatibili	tà
	Chiudi

SOLUZIONE 3: Inserimento dei siti nella sezione Privacy.

Dalla pagina internet aprire Strumenti - Opzioni internet, Privacy, Siti.

Nel campo 'Indirizzo sito Web' digitare i seguenti indirizzi e premere Consenti.

unibanking.it unicreditcorporate.it





pzioni Internet		? X	Gestione della privacy per sito		—
Connessioni Generale Impostazioni Selezion Mertina at	Programmi Sicurezza 1 Privacy nare un'impostazione per l'area In	Avanzate Contenuto	Gestione siti È possibile specificare a di cookie, a prescindere Immettere l'Indirizzo esatto del si Blocca. Per rimuovere un sito dall'elenco scegliere il pulsante Rimuovi.	a quali siti Web è sempre o mai c e dall'informativa sulla privacy de ito Web da gestire, quindi scegli o dei siti gestiti, selezionare il non	consentito l'utilizzo ere Consenti o me del sito e
- Blocca informat	cookie di terze parti privi di versi iva sulla privacy	one compatta	Indirizzo sito Web:		Placez
- Blocca utilizzabi di quest - Blocca che salv senza co	cookie di terze parti che salvano ili per contattare l'utente senza c 'ultimo cookie provenienti dalla pagina V ano informazioni utilizzabili per co usenso implicito di quest'ultimo	informazioni onsenso esplicito Veb visualizzata ontattare l'utente	Siti Web gestiti:	3	Consenti
2 Site	Importa Avanzate	Predefinite	Dominio unibanking.it	Impostazione Consenti sempre	Rimuovi Rimuovi tutti
Blocco popup Elimina la m popup. V Attiva B	aggioranza delle finestre llocco popup	Impostazioni			
InPrivate Non rac	cogliere dati da usare con InPriva a estensioni e barre deoli strumer	ate Filtering	1		ОК
InPrivat	e Browsing				
	OK Ann	ulla Applica			

SOLUZIONE 4: Inserimento dei siti nel Blocco pop-up.

Dalla pagina internet aprire Strumenti - Opzioni internet – Privacy.

Se la sezione 'Blocco pop-Up' è attivata, cliccare su *Impostazioni* e inserire i seguenti siti nel campo 'Indirizzo sito Web da cui consentire i popup'. Premere infine *Aggiungi*.

https://online.unicreditcorporate.it https://www.unibanking.it https://unigeb.unicreditcorporate.it





Connessioni Programmi	Avanzate	Eccezioni		
Generale Sicurezza 1 P	rivacy Contenuto	l popup sono bloccati. È possibile consentir specifici aggiungendo i siti all'elenco di segu	e i popup di siti Web uito.	
Selezionare un'impostazione pe	er l'area Internet.	Indirizzo sito Web da cui consentire i popup:	3	
		www.unibanking.it	Aggiungi	
Media		Siti da cui consentire i popup:	-	
 Blocca cookie di terze parti privi di versione compatta informativa privacy. 		online.unicreditcorporate.it	Rimuovi	
- Blocca cookie di terze parti ch utilizzabili per contattare l'utent di quest'ultimo	e salvano informazioni te senza consenso esplicito	unigeb.unicredit.corporate.it	Rimuovi-tutt	
visualizzata che salvano inform contattare l'utente senza conse Siti Importa Av.	azioni utilizzabili per enso implicito di quest'ultimo anzate Predefinite			
		Notifiche e livello blocco:		
Elimina la maggioranza delle finestre 2 Impostazioni		Riproduci un suono quando viene bloccato un popup.		
Se popup.		Mostra Barra informazioni quando viene bloccato	un popup.	
Private Attiva Blocco popup		Livello blocco:		
Non racconliere dati da usare d	on InPrivate Filtering	Medio: blocca la maggior parte dei popup automatic	1	
Disabilita estensioni e barre de InPrivate Browsing	gli strumenti all'avvio di	Ulteriori informazioni su Blocco popup	Chiudi	
		1.0		