

## FAQ

- **In fase di accesso, riscontri la segnalazione "Inserire smart card/token o cambiare supporto in caso di utilizzatore"?**
  - Se **FIRMATARIO**: provare a togliere e reinserire il dispositivo di firma, cambiare porta usb, riavviare il pc.  
In caso di nuovo pc, seguire le indicazioni presenti sul link <https://online.unicreditcorporate.it/docs/driver/index.htm> per la reinstallazione del kit di firma digitale.
  - Se **UTILIZZATORE**: selezionare il file 'certificato.keystore' (link al pdf presente sul sito)