



## FAQ

## • In fase di accesso, dopo aver digitato la password, è apparso l'errore "Certificato software scaduto o nessuna credenziale presente sul dispositivo"?

 Verificare data e ora del pc posizionando il cursore del mouse nell'angolo in basso a destra dello schermo.

Se errati, cliccare 2 volte sull'ora e procedere con la modifica.



- Firmatario con nuovo dispositivo: procedere con lo scarico del certificato di firma digitale. (inserire link con istruzioni per download certificato)
- Firmatario già attivo: il certificato di firma potrebbe essere scaduto.

E' possibile visualizzare la validità del certificato tramite il software File Protector: dal menù Start di Windows accedere a *Tutti i programmi – Actalis – File Protector*, inserire le credenziali di accesso al File Protector (se non si ricorda la password è possibile crearne uno nuovo cliccando su 'Nuovo profilo').

-	Profilo:	123456	*
<u>8</u>	Password:	****	
	🗖 Autologin	Memorizza la passi	word

Successivamente, cliccare sul menù *Strumenti e opzioni – Key Manager o Gestione del dispositivo – Login* e inserire la password del dispositivo di firma in uso.

🕏 Actalis File Protector		
File <u>D</u> ispositivo <u>S</u> trumenti e opzioni <u>A</u> i	uto	and the states of
Login Cestione del disposit Database certificati	Prima e Marca 🔂 Cifra 🔏 Firma e Cifra 🔘 Marca temporale 💥 Preferenze	
Per firmare un Scarica e importa CA		
per verificare e protetto, trasci Elenco Server LDAP	Dispositivo Visualizza Oggetto	
File Protector v5.1.9.6 - Copyright © 20:	Oggetti disponibili sul dispositi Oggetto Oggetto Inserire il PIN: OK Annulla I1 Actalis S.	Dimensione





Selezionare il certificato e cliccare sulla voce Visualizza

📓 Actalis File Protector - Gestione del dispositivo									
Dispositivo Visualizza Oggetto									
Logout 🔍 Visualizza 🗧	🔆 Genera chiavi	Importa certificato	Richiedi certificato						
Oggetti disponibili sul dispositivo:									
Oggetto		Descrizione		Dimensione					
📴 Firma Digitale Qualificata 10-20	010 Certificato d	Certificato di firma digitale							

Saranno visualizzati tutti i dettagli del certificato, compresa la data di validità.

Se il certificato risultasse scaduto, è necessario richiederne uno nuovo rivolgendosi alla propria agenzia o al Contact Center.

 Se utilizzatore: sono trascorsi 2 anni dalla creazione dell'utilizzatore. E' necessario ricreare l'utilizzatore. Accedere al sito UniWeb con il dispositivo del firmatario amministratore e seguire le istruzioni presenti nell'Help Online.