Cookie Policy (ITA PAGINA 1 – ENG PAGE 4)

Le informazioni di cui alla presente cookie policy (la “**Cookie Policy**”) sono rese dal Titolare (come di seguito definito) ad integrazione di quanto all’informativa sul trattamento dei dati personali, resa sempre disponibile all’interno del presente sito web (il “**Sito**”).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il **Titolare del Trattamento** è UniCredit S.p.A., con sede legale presso Piazza Gae Aulenti n. 3, Tower A, 20154 Milano (di seguito, anche il “**Titolare**”).

Il **Responsabile della protezione dei dati** può essere contattato presso UniCredit S.p.A., *Data Protection Office*, Piazza Gae Aulenti n. 1, Tower B, 20154 Milano, E-mail: Group.DPO@unicredit.eu, PEC: Group.DPO@pec.unicredit.eu.

I COOKIE UTILIZZATI DA QUESTO SITO

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web visitati dall’utente inviano al browser del suo device (PC, Notebook, Smartphone, Tablet, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente.

Il Titolare informa che questo Sito utilizza, anche in combinazione tra di loro e nel rispetto della normativa vigente, le tipologie di cookie di seguito descritte e classificate sulla base dei provvedimenti e delle indicazioni delle autorità competenti, ivi inclusa l’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il “**Garante**”) ed il Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB).

COOKIE TECNICI

Sono i cookie che risultano indispensabili per permettere la **trasmissione di una comunicazione sulla rete di comunicazione elettronica e la fruizione dei servizi richiesti dall’utente**, come ad esempio le attività di home banking (visualizzazione dell’estratto conto, bonifici, pagamento di bollette, ecc.), per le quali tali cookie consentono di identificare l’utente nell’ambito della sessione. Senza il ricorso a tali cookie, la navigazione nel Sito ed alcune operazioni richieste dall’utente **non potrebbero essere compiute o sarebbero meno sicure**.

Alla luce delle finalità per le quali i cookie tecnici vengono utilizzati, la loro memorizzazione nel device **non richiede il preventivo consenso dell’utente**.

COOKIE ANALYTICS

Sono i cookie utilizzati per la produzione di statistiche in forma aggregata e rigorosamente anonima a fini interni di ricerca sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito.

Il Titolare utilizza, per i cookie analytics, un **meccanismo di cifratura** irreversibile dell’**indirizzo IP** (Indirizzo assegnato al device dell’utente e necessario alla navigazione nella rete internet) e di ulteriori altri dati, allo scopo di **deidentificare** l’utente visitatore. In particolare, l’indirizzo IP di ciascun utente viene

sostituito con un codice alfanumerico che non ha alcun collegamento con l'indirizzo IP ed altre informazioni rievocabili all'utente, e che ha come unico scopo quello di distinguere un utente dall'altro.

L'installazione di cookie analytics è finalizzata unicamente a **migliorare il servizio reso dal Titolare a tutti gli utenti, nonché all'ottimizzazione e al miglioramento del Sito.**

In conformità alla normativa applicabile, l'installazione di questo tipo di cookie **non richiede il preventivo consenso dell'utente.**

GESTIONE E CANCELLAZIONE DEI COOKIE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER UTILIZZATO

Il Titolare informa che l'utente del Sito potrà manifestare o modificare le **proprie preferenze sui cookie attraverso le impostazioni del browser utilizzato nel proprio device.**

Si pone in evidenza che, con riguardo al Sito, le preferenze espresse mediante browser **avranno effetto solo dal primo collegamento dell'utente** successivo alla modifica di tali preferenze.

Rimandiamo alle informazioni ed alle procedure operative da eseguire per configurare le impostazioni, come fornite dal fornitore del browser utilizzato dall'utente:

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie&redirectlocale=it;>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d#ie=ie-11;>

Safari: [https://support.apple.com/it-it/HT201265;](https://support.apple.com/it-it/HT201265)

Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it;](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it)

Opera: [https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies.](https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies)

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati possono essere comunicati:

i) a quei soggetti (es. autorità amministrative, giudiziarie, di vigilanza e di controllo) cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;

ii) soggetti terzi, fornitori di prodotti e/o servizi, facenti parte o meno del Gruppo UniCredit.

Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i dati personali in qualità di titolari autonomi o responsabili. Le categorie dei titolari autonomi e l'elenco dei responsabili ai quali i dati possono essere comunicati possono essere consultati accedendo alla sezione "Privacy" del sito web www.unicredit.it.

Inoltre, possono venire a conoscenza dei dati in qualità di persone autorizzate al trattamento e relativamente ai soli dati necessari allo svolgimento delle mansioni

assegnategli, le persone fisiche appartenenti alle seguenti categorie: i lavoratori dipendenti del Titolare o presso di essa distaccati, i lavoratori interinali, gli stagisti, i consulenti e i dipendenti delle società esterne nominate responsabili.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il “**GDPR**”) attribuisce alle persone fisiche, ditte individuali e/o liberi professionisti specifici diritti, tra i quali quello di conoscere quali sono i dati personali in possesso del Titolare e come questi vengono utilizzati (**diritto di accesso**), di ottenerne l’**aggiornamento**, la **rettifica** o, se vi è interesse, l’**integrazione**, nonché la **cancellazione**, la trasformazione in **forma anonima** o la **limitazione**.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE (I.E. DIRITTO ALL’OBLIO)

Il Titolare tratterà le informazioni raccolte per quanto strettamente necessario al perseguimento delle finalità predeterminate.

Al termine del predetto periodo di conservazione, le informazioni raccolte verranno **cancellate** o **conservate in una forma che non consenta l’identificazione** dell’utente (es. **anonimizzazione irreversibile**), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: **i)** risoluzione di **precontenziosi e/o contenziosi** avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; **ii)** per dare seguito ad **indagini/ispezioni** da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; **iii)** per dare seguito a richieste della **pubblica autorità italiana e/o estera** pervenute/notificate al Titolare prima della scadenza del periodo di conservazione.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Ciascun utente per esercitare i diritti di cui al precedente paragrafo potrà rivolgersi a: UniCredit S.p.A., *Claims*, Via Del Lavoro n. 42, 40127 Bologna, tel. +39 051.6407285, fax +39 051.6407229, indirizzo e-mail: diritti.privacy@unicredit.eu.

Il termine per la risposta è **un (1) mese**, prorogabile di **due (2) mesi** in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro **un (1) mese**.

L’esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il Titolare si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive).

Il Titolare ha il diritto di chiedere le informazioni necessarie all’identificazione del richiedente.

RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare informa che l’utente ha il diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante oppure di presentare ricorso all’Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante sono disponibili al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it>.

Cookies Policy

The information set out in this cookies policy (the “**Cookies Policy**”) is provided by the Data Controller (as defined below) in addition to the information on the processing of personal data, always available on this website (the “**Site**”).

DATA CONTROLLER AND DATA PROTECTION OFFICER

The **Data Controller** is UniCredit S.p.A. with registered office at Piazza Gae Aulenti n. 3, Tower A, 20154 Milano (the “**Data Controller**”).

The **Data Protection Officer** may be contacted at UniCredit S.p.A., *Data Protection Office*, Piazza Gae Aulenti n. 1, Tower B, 20154 Milan, e-mail: Group.DPO@unicredit.eu, certified e-mail: Group.DPO@pec.unicredit.eu.

THE COOKIES USED BY THIS SITE

Cookies are short strings of text sent to the browser of the user’s device (PC, Notebook, Smartphone, Tablet, etc.) when he/she visits a website. They are stored there and then sent back to the same website the next time the user visits.

The Data Controller informs you that this Site uses, also in combination with each other and in compliance with current legislation, the types of cookies described below, which are classified based on rulings and indications of the competent authorities, including the Italian Data Protection Authority (“Garante per la protezione dei dati personali”) and the European Data Protection Board (EDPB).

TECHNICAL COOKIES

These are cookies which are essential in order to **send a communication via an electronic communication network** or to **provide a service specifically requested by the user**, such as, for example, home banking activities (displaying account statements, bank transfers, paying bills, etc.), for which these cookies allow the user to be identified during the session. Without the use of such cookies, navigation on the Site and certain operations requested by the user **could not be carried out or would be less secure**.

Considering the purposes for which technical cookies are used, their storage in the user’s device **does not require the user's prior consent**.

ANALYTICS COOKIES

These are cookies used to collect information, on an aggregate and strictly anonymous basis, for internal research on the number of users and how they visit the Site.

For analytics cookies, the Data Controller uses a **mechanism to irreversibly encrypt the IP address** (the address assigned to the user's device which is necessary to browse the Internet), and additional data, in order to **de-identify** the user. In particular, the IP address of each user is replaced with an alphanumeric code that has no connection with the IP address and with other user-relevant information, and whose sole purpose is to distinguish one user from another.

The purpose of these cookies is solely to **improve the service provided by the Data Controller to all users and to improve the Site**.

In compliance with the applicable law, these types of cookies can be saved in the device **without requesting the prior consent of the user.**

MANAGEMENT AND DELETION OF COOKIES THROUGH THE CONFIGURATION OF THE BROWSER USED

The Data Controller informs that the user can express or modify **his/her preferences on cookies through the settings of the browser used in his/her device.**

Please note that the preferences expressed through the browser **will take effect only from the first connection of the user** after the change of his/her preferences.

Please refer to the information and operating procedures to be performed to configure the settings, as provided by the provider of the browser used by the user:

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie&redirectlocale=it;>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11;>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265;>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it;>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies.>

RECIPIENTS OR CATEGORIES OF RECIPIENTS OF PERSONAL DATA

Data may be communicated to:

- i) entities to whom such communication must be made to in order to comply with an obligation of law, regulations or EU law;
- ii) third parties, suppliers of products and/or services, whether or not belonging to the UniCredit Group.

These recipients, depending on the cases, process personal data as autonomous data controllers or as data processors. The categories of autonomous data controllers and the list of data processors to whom the data may be communicated can be consulted by accessing the “Privacy” area of the website www.unicredit.it.

Your data may also be disclosed to natural persons belonging to the following categories in their capacity as persons authorized to process personal data, in relation to the data necessary to perform the tasks assigned to them: workers employed by the Data Controller or seconded to it, temporary workers, interns, consultants and employees of external companies appointed as data processors.

RIGHTS OF DATA SUBJECTS

Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (the “**GDPR**”), grants natural persons, individual companies and/or the self-employed specific rights, including the right to know what personal data are held by the Data Controller and how said data are used (**right of access**), the right to have

their **data updated, rectified** or, if there is an interest, **integrated**, as well as have their **data erased, anonymised** or to obtain the **restriction of the processing**.

DATA STORAGE PERIOD AND RIGHT TO ERASURE ("RIGHT TO BE FORGOTTEN")

The Data Controller will process the information collected for the period strictly necessary to pursue the predetermined purposes.

At the end of this storage period, the information collected **will be erased or kept in a manner that does not allow for the identification** of the user (e.g. **irreversible anonymisation**), unless further processing is necessary for one of the following reasons: **i)** to settle **pre-litigation and/or litigation** started before the end of the storage period; **ii)** to continue **investigations/inspections** of internal control functions and/or external authorities started before the end of the storage period; **iii)** to follow up requests from **Italian and/or foreign public authorities** received by/notified to the Data Controller before the end of the storage period.

HOW TO EXERCISE YOUR RIGHTS

You can exercise your rights as a data subject, indicated in the previous paragraph, by contacting:

UniCredit S.p.A., *Claims*, Via Del Lavoro n. 42, 40127 Bologna, tel. +39 051.6407285, fax +39 051.6407229, indirizzo e-mail: diritti.privacy@unicredit.eu.

The deadline for replying is **one (1) month**, extendible to **two (2) months** in cases of particular complexity; in these cases, the Data Controller will provide at least initial communication within **one (1) month**.

The exercise of the rights is, in principle, free; the Data Controller reserves the right to charge a fee in the event of manifestly unfounded or excessive requests (including repetitive ones).

The Data Controller may request information necessary to identify the requesting party.

COMPLAINTS OR REPORTS TO THE ITALIAN DATA PROTECTION AUTHORITY

The Data Controller informs the user that he/she may file complaints or report to the Italian Data Protection Authority or alternatively file a complaint with the Judicial Authorities. The contacts of the Italian Data Protection Authority are available on the website: <http://www.garanteprivacy.it>.