

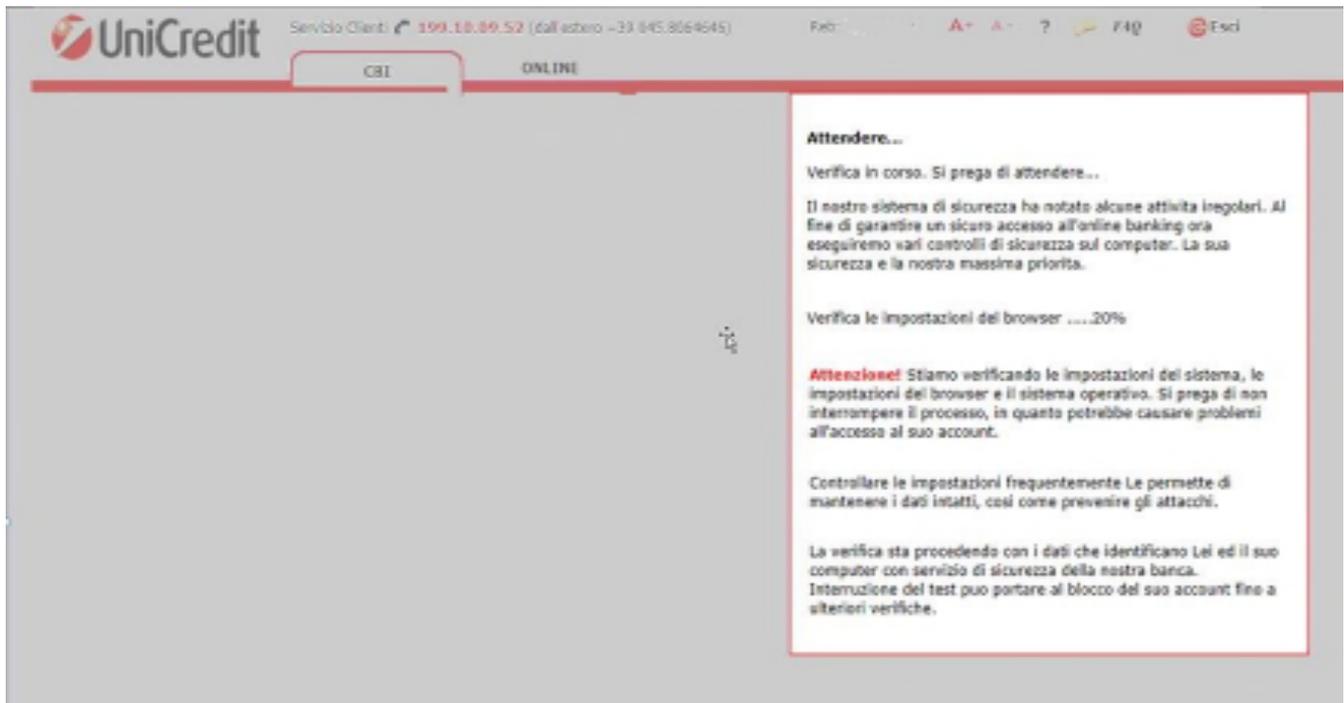
NUOVI VIRUS: COME RICONOSCERLI E DIFENDERSI

Il servizio UniWeb richiede l'inserimento di una password dispositiva e/o di una OTP (One Time Password) nella fase di firma di transazioni e file (es. bonifici SEPA, Estero, stipendi, etc.) o comunque esclusivamente per consentire il completamento di un'operazione iniziata dall'utente (es. operazioni su e-mail Alert).

Prestare massima attenzione alle richieste anomale di password di firma o di OTP subito dopo l'accesso a UniWeb o in un momento diverso dalla firma di una disposizione, il PC potrebbe essere stato infettato da un virus!

I virus sono dei software malevoli che, modificando la normale operatività di UniWeb con pagine estranee, tentano di carpire i tuoi dati e utilizzarli per disporre operazioni fraudolente.

Ecco un esempio per riconoscere come agisce un virus malevolo:



Se hai qualsiasi dubbio che il PC sia stato infettato da un virus:

- disinserisci immediatamente il dispositivo di firma digitale (token / smart card)
- se riesci, salva un'immagine della pagina anomala
- chiudi il browser
- spegni il PC
- contatta immediatamente il Contact Center al numero 199.100.952 oppure +39 045.8064646 dall'estero